

Artículo 9. La capacitación como medida cautelar en el combate a la corrupción en la micro y pequeña empresa.

Training as a precautionary measure in the fight against corruption in micro and small enterprises.

Trujillo Martínez, Verónica Elizabeth; Mendoza Gómez, Laura Thaigi; Morales Pérez, Alejandro Jesús; Vicente Yescas, Roberto.

Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca.

Resumen

El artículo muestra los resultados de la investigación realizada en las MyPE's de los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez Oaxaca y la propuesta de capacitación para apoyar en el combate a la corrupción de estas comunidades. El objetivo es analizar la relación que existe en tres ejes: a) capacitación; b) corrupción y c) desarrollo económico de las mismas. El método utilizado en la investigación es de tipo cuantitativo correlacional. Se analizaron 5 ítems relacionados con la percepción que tienen los empresarios sobre la corrupción que afecta a su empresa y 19 ítems relacionados con la experiencia del empresario con la corrupción y las instituciones gubernamentales, esta información fue tomada de 540 cuestionarios aplicados en los municipios antes mencionados. Se identificó que si existe una relación entre las variables analizadas y una tendencia que a mayor capacitación menor grado de corrupción y mayor desarrollo económico en las MyPE's.

Palabras clave

Capacitación, Corrupción, Empresa, Desarrollo económico.

Abstract

The article shows the results of the research carried out in the MyPE's of the municipalities of San Pablo Huixtepec and Zimatlán de Alvarez Oaxaca and the proposal of training to support in the fight against corruption of these communities. The objective is to analyze the relationship that exists in three axes: (a) training; (b) corruption and (c) economic development. The method used in research is correlational quantitative type. We analyzed 5 items related to the perception of entrepreneurs about the corruption affecting their company and 19 items related to the experience of the entrepreneur with corruption and government institutions, this information was taken from 540 questionnaires applied in the aforementioned municipalities. It was identified that if there is a relationship between the variables analyzed and a trend that there is a greater degree of corruption and greater economic development in micro and small enterprises.

Keywords

Training, Corruption, Business, Economic Development.

Introducción

Las MyPE's cobran vital importancia dentro del ecosistema empresarial del país, así como de su desarrollo económico. El 99.8 de las empresas existentes en México son MyPE's, estas generan alrededor de 71.4 empleos y contribuyen únicamente con el 52% del PIB (INEGI 2009).

Uno de los desafíos que se tienen como nación es lograr el fortalecimiento, posicionamiento, crecimiento y expansión de las empresas, así como un aumento de la productividad en las mismas, para lograr un crecimiento económico como país.

Hoy las estadísticas hablan por sí solas, según Endeavor (2013) México requiere 8.8 millones de nuevos empleos para satisfacer la necesidad de empleos de los mexicanos, dada la realidad nacional se hace necesario crear nuevas fuentes de empleo y nuevos emprendimientos, así como estrategias que hagan a las empresas más productivas e innovadoras, capaces de adaptarse a las nuevas necesidades del mercado.

Las empresas en México viven diversos obstáculos que impiden su desarrollo y crecimiento, entre ellas: las prácticas informales, las altas tasas de impuestos, el bajo nivel de acceso al financiamiento, el crimen y la delincuencia, las cargas administrativas y la falta de información (Cfr. OCDE, 2013; World Bank, 2014, INADEM 2013).

Los problemas antes presentados, no solo funcionan como desmotivantes para las empresas, sino que la consecuencia más grave es que se obstaculiza el crecimiento de la organización entre otros, originando que “de cada diez nuevas empresas que se abren, sólo dos subsisten después de los primeros dos años de operación” (Hernández, 2014).

Los MyPE's mexicanas han catalogado a la corrupción como obstáculo principal de su desarrollo porque probablemente detona problemas en la capacidad para competir en el mercado, los tiempos de respuesta a los consumidores finales siendo en muchos casos la ineficacia e ineficiencia de las instituciones

gubernamentales las causantes de tales consecuencias.

En Oaxaca, las actividades económicas están basadas en el comercio formal e informal, sobresaliendo los servicios gastronómicos y turísticos, la agricultura, ganadería, productos y subproductos pecuarios, las actividades forestales y el ecoturismo. Tanto en el municipio de Zimatlán de Álvarez como en el de San Pablo Huixtepec, más de la mitad de la población se encuentra concentrada en la cabecera municipal, originando que la mayor actividad comercial se presente en esta zona. Ambos municipios se encuentran entre los principales expulsores de mano de obra hacia los Estados Unidos de Norteamérica, provocando esto un aumento en la población femenina en la última década, rebasando el 60% de la población joven.

Solo en el estado Oaxaca el 48% de las empresas enfrentaron actos de corrupción con el Gobierno en el periodo de Enero a Marzo del 2019 (INEGI, 2017). Oaxaca ocupó el sexto lugar con el 61% de las empresas que enfrentaron actos de corrupción con el Gobierno (COPARMEX, 2019). De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en Oaxaca el costo promedio de enfrentar actos de corrupción fue de dos mil pesos por persona, es decir alrededor de 783 millones 440 mil pesos durante el 2017, esto ocurre en actividades como la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades.

La tasa de actos de corrupción en el estado de Oaxaca aumento 27.6 por ciento en el año 2017 respecto a la medición realizada en 2015, informó el INEGI. Al final la corrupción es una consecuencia altamente costosa para las MyPE's pues obstaculiza la competitividad y crecimiento, la gran mayoría de las veces por

falta de información y capacitación en las empresas.

Revisión de la literatura

La capacitación como generador de desarrollo empresarial e incluso personal, es innumerable, pero enfocados a la relación de la capacitación con la corrupción y el desarrollo económico se puede hablar de Siliceo (2006), quien menciona que los aspectos de la capacitación han sido relegados e incluso ignorados, para ser solo tomados en cuenta como la capacitación de adiestramiento, que corresponde a la capacitación para hacer, y donde se involucran variables de medición, la productividad, en general la transformación de la materia. Pero no se toma en cuenta el segundo aspecto que es la capacitación para llegar a ser, que se proyecta para el desarrollo del hombre y para el mejoramiento de su personalidad.

Como muestra se presenta Vásquez (1997), quien en su artículo Propuesta de instauración de un sistema de capacitación al interior de la empresa en México habla sobre la forma en la que se puede trabajar con capacitaciones bajo un contexto de globalización y cambios tecnológicos.

La visión de Vásquez es útil, aunque se aborda más al adiestramiento como sostiene Siliceo que es lo más predominante en los temas de capacitación. A esta vertiente se suman Parra y Rodríguez, que en su artículo La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones, averiguan cómo se puede relacionar la capacitación con la calidad dentro de las organizaciones, e incluso sostienen que la capacitación es la base de la gestión de calidad. Aún estamos en el mismo lado, las capacitaciones se enfocan más al adiestramiento.

La capacitación como medida cautelar en el combate a la corrupción en la micro y pequeña empresa.

Por otra parte, Guerrero y Sandoval (2011) tienen una aproximación al tema desde el punto de vista social, donde aseguran que las empresas que no presenten a la sociedad resultados positivos afectarán la percepción de entidades que entregan bienestar general y por consecuencia, tendrán una menor ventaja competitiva cada vez más notoria. Así mismo aseguran que "...es necesario iniciar o fortalecer políticas, objetivos y estrategias empresariales, que permitan a las MyPE's atender, adecuadamente, las necesidades de sus grupos de interés, en el marco de un contexto sustentable."

Metodología

Este proyecto será ejecutado bajo una investigación cuantitativa y experimental, para determinar el impacto de la variable dependiente capacitación en la variable independiente micro y pequeñas empresas de Oaxaca.

El método utilizado en la investigación es de tipo cuantitativo correlacional. Se analizaron 5 ítems relacionados con la percepción que tienen los empresarios sobre la corrupción que afecta a su empresa y 19 ítems relacionados con la experiencia del empresario con la corrupción y las instituciones gubernamentales, esta información fue tomada de 540 cuestionarios aplicados en los municipios antes mencionados.

Hipótesis.

Si se implementa un proceso de Capacitación se podrá apoyar al combate de la corrupción en la micro, pequeña y mediana empresa.

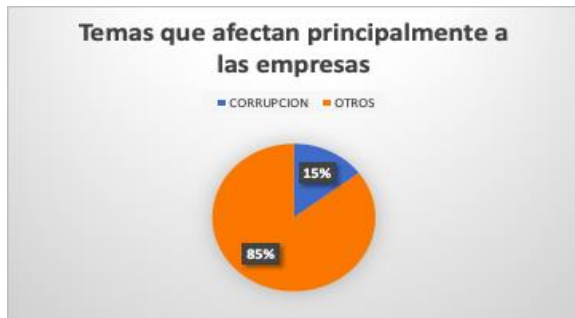
Población. Se aplicaron encuestas con el apoyo de estudiantes en los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez.

Muestra. Se consideró una muestra de 540 directores de micro y pequeñas empresas de los

municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez.

Resultados

Como parte de los resultados obtenidos y generados del estudio cuantitativo con alcance correlacional de esta investigación se muestra que si existe una relación entre la capacitación y el desarrollo económico de las empresas, así como la tendencia de que a mayor capacitación menor probabilidad de caer en situaciones de corrupción.



Grafica 1. Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.

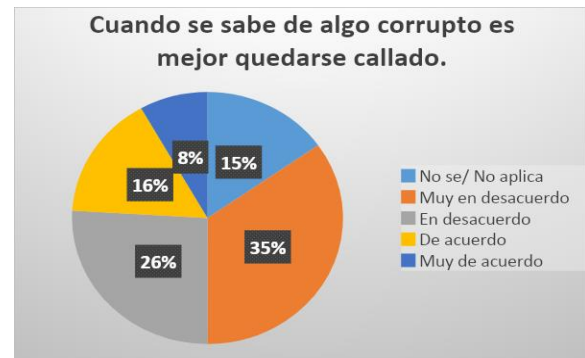
En los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez el 15% de las MyPE's refieren que la corrupción es uno de los temas que afectan principalmente a sus empresas.



Grafica 2. Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.

En los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez, Oaxaca el 10% de las MyPE's refieren haber sido víctima de corrupción en el último año.

Percepción del gobierno y de la corrupción.



Grafica 3. Cuando se sabe de algo corrupto es mejor quedarse callado. Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.

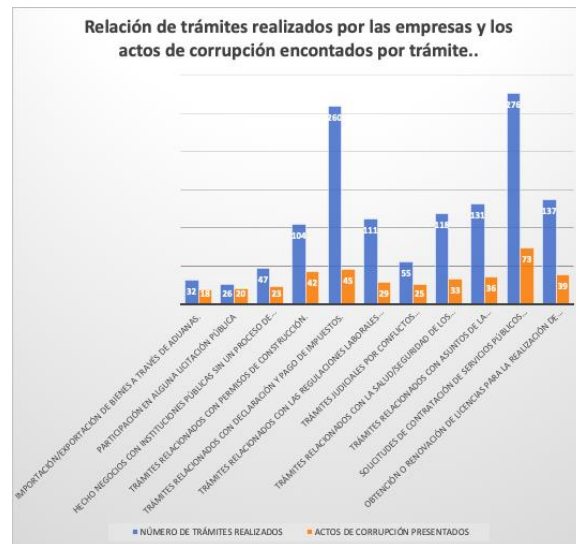
Cuando las MyPE's de los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez, Oaxaca saben de "algo corrupto" el 15% no saben qué hacer, el 35% está muy en desacuerdo en quedarse callado, el 26% está en desacuerdo con quedarse callado, el 16% está de acuerdo con quedarse callado y el 8% opina que está muy de acuerdo con quedarse callado frente a un acto de corrupción.



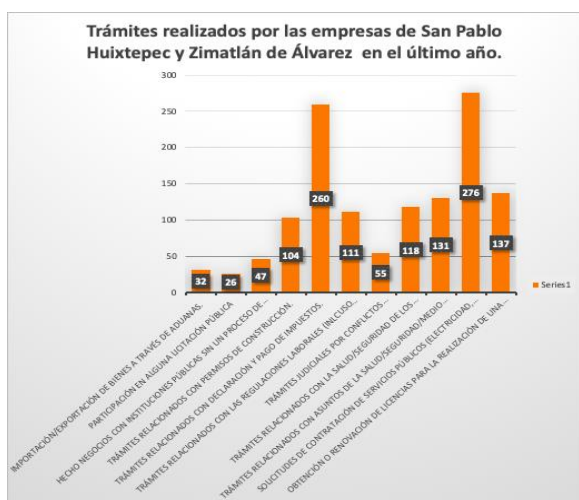
Grafica 4. Si no denuncié un acto de corrupción del que tengo conocimiento me transformo en cómplice. Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.

13% de las MyPE's de los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez, Oaxaca no saben que si no denuncian un acto de corrupción del que tienen conocimiento se convierten en cómplices, el 10% de las MyPE's

está muy en desacuerdo con la afirmación de que al no denunciar un acto de corrupción del que tienen conocimiento se convierten en cómplices, el 15% de las empresas opina estar en desacuerdo que al no denunciar un acto de corrupción del que tienen conocimiento se convierten en cómplices, el 29% opina estar de acuerdo que al no denunciar un acto corrupto del que tienen conocimiento los convierte en cómplices y el 33% opina estar muy en desacuerdo que al no denunciar un acto corrupto del que tienen conocimiento si los convierte en cómplices.



Gráfica 6. Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.



Gráfica 5. Trámites realizados en los últimos 12 meses por las MyPE's de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez Oaxaca. Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.

Las MyPE's de los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez Oaxaca han realizado la siguiente cantidad de trámites en el último año.

Importación/Exportación de bienes a través de aduanas.	32
Participación en alguna licitación pública	26
Hecho negocios con instituciones públicas sin un proceso de licitación	47
Trámites relacionados con permisos de construcción.	104
Trámites relacionados con declaración y pago de impuestos.	260
Trámites relacionados con las regulaciones laborales (incluido inspecciones)	111
Trámites judiciales por conflictos administrativos/civiles/laborales	55
Trámites relacionados con la salud/seguridad de los trabajadores (incluido inspecciones)	118
Trámites relacionados con asuntos de la salud/seguridad/medio ambiente fuera del sitio	131
Solicitudes de contratación de servicios públicos (electricidad, gas, agua, etc.)	276
Obtención o renovación de licencias para la realización de una actividad empresarial.	137

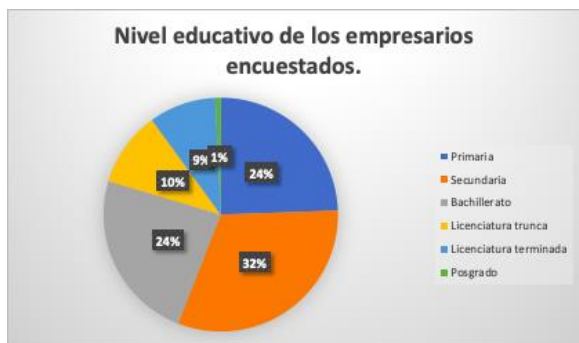
Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.

Cuando los empresarios de los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez Oaxaca realizan trámites de importación/exportación de bienes a través de aduanas se presentan 18 actos corruptos por cada 32 trámites realizados; Por cada 26 participaciones en alguna licitación pública se presentan 20 actos corruptos; se han realizado 47 participaciones en negocios con instituciones públicas sin licitaciones y al mismo tiempo se han presentado 23 actos corruptos.

Se detectó que por cada 104 trámites relacionados con permisos para la construcción se presentan 42 actos corruptos; por cada 260 trámites relacionados con declaración y pago de impuestos se presentan 45 actos corruptos; de 111 trámites relacionados con las regulaciones laborales, 29 se presentaron con actos de corrupción; por cada 55 trámites judiciales por conflictos administrativos se presentaron 25 actos de corrupción; por cada 118 trámites relacionados con la salud y seguridad de los trabajadores se presentaron 33 actos de corrupción; por cada 131 trámites relacionados con asuntos de salud, seguridad, medio ambiente fuera del sitio se encontraron 36

actos corruptos; de cada 276 solicitudes de contratación de servicios públicos, 73 se presentaron con actos de corrupción y por cada 137 trámites relacionados con la obtención de licencias para la realización de una actividad empresarial se presentaron 39 actos de corrupción.

540 MyPE's de los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez Oaxaca realizaron 1297 trámites en oficinas del gobierno en los últimos 12 meses, encontrando que en 383 los empresarios tuvieron que darle a la autoridad o funcionario de gobierno un regalo, hacer algún favor o dar dinero adicional a la tarifa normal por cada trámite.



Gráfica 7. Nivel educativo de los empresarios encuestados en los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez Oaxaca Fuente: Elaboración propia, Septiembre 2019.

De los empresarios encuestados en los municipios de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez Oaxaca el 56% solo tiene educación básica (primaria/secundaria); el 24% tiene hasta bachillerato; el 10% cuenta con al menos un año en la universidad y solo el 9% tiene una licenciatura o ingeniería concluida y el 1% tiene al menos un año de posgrado (Maestría/Doctorado).

Desde su fundación la institución ha fomentado el vínculo con las comunidades de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez, mediante los

proyectos y capacitaciones a empresarios, lo que ha permitido fortalecer los vínculos universidad-comunidad, teniendo como resultados manuales de operación, talleres, conferencias, prototipos, manejo de seguridad e higiene, cursos de capacitación empresarial en diversos tópicos, evaluación de estándares a través de CONOCER, entre otros.

Con base en los resultados anteriores se realiza una propuesta de capacitación a corto y mediano plazo que permita proponer estrategias y vincular a la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca con la comunidad.

Para lograr los anteriores se proponen los siguientes temas: Valores y Filosofía Institucional, Manejo de conflictos, Legislación laboral, Cómo afrontar los casos de corrupción y delincuencia, Liderazgo, Toma de decisiones, Equidad de género, Inclusión, Acoso, Conflicto de intereses, Comunicación, Ambiente de trabajo, Individuo (Identidad, Entrega de valor, Posicionamiento, Liderazgo, Coaching, Empowerment) y El individuo en la empresa (La organización y sus recursos, Finanzas personales, Trámites y reglamentos, Políticas de calidad)..

Para lo anterior se aplicará el siguiente cronograma:

Actividades	2019				2020							
	dic	ene	feb	mar	abr	may	Jun	jul	ago	sep	oct	nov
Revisión de la literatura												
Planteamiento y acercamiento con la institución												
Investigación de campo												
Análisis de la información												
Elaboración del proceso de capacitación												
Análisis de viabilidad y gestión												
Aplicación de la propuesta												
Análisis de resultados												

Discusión

Como se puede observar en la literatura revisada, la capacitación influye en el desarrollo empresarial para aumentar la productividad mediante el adiestramiento en tareas técnicas y conocimientos de procedimientos, pero también influye en el desarrollo personal para generar innovación, creatividad, sentido de pertenencia y sobre todo valores empresariales.

En los resultados se pudo constatar también que la formación de los empresarios de las zonas de impacto es de educación básica y que tienen que realizar trámites en donde hay una nota alta en los relacionados con impuestos y finanzas. Esto da pie a que se pueda requerir información técnica al respecto, una forma de proveer a los empresarios de herramientas para eliminar primero la barrera del desconocimiento.

Así mismo se observa en los resultados que otro desconocimiento marcado es el modo de actuar ante casos de corrupción, que pueden ser en procesos internos de su empresa o de procesos externos en trámites cotidianos, esto repercute en otra área de acción, la que plantea trabajar con la parte humana y social de la persona.

Se propone por lo tanto una estructura de capacitación que se base en el desarrollo de la persona como a) individuo y como b) individuo en una empresa, teniendo como referencia los resultados positivos que la Universidad Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca ha tenido con los municipios de Zimatlán de Álvarez y San Pablo Huixtectec y la pertinencia de los procesos de vinculación que se han generado hasta la fecha.

Conclusiones

Dentro de los problemas que enfrentan las empresas se encuentran la corrupción y la delincuencia. Estos factores, de acuerdo con el instrumento aplicado, actúan en 30% como desmotivadores y bloqueadores del crecimiento. En Oaxaca, y particularmente en los municipios de San Pablo Huixtpec y Zimatlán de Álvarez, las MyPES's deben de considerarse organizaciones pequeñas de naturaleza familiar, cuyo objetivo económico es el sustento y prosperidad, así como la independencia económica. Por ello los procesos del sistema empresarial al interior de la organización deben de regularse y analizarse.

Es notoria la percepción que tienen los directores encuestados sobre las variables analizadas y en cómo estas afectan la calidad del capital humano y reducen la competitividad de estos. Sin embargo, se detona una participación bidireccional en los actos de corrupción, lo que requiere de un replanteamiento de las medidas individuales y públicas que en un futuro permitan su disminución.

Por lo que se considera viable la aplicación del proceso de capacitación y de acuerdo con los

resultados obtenidos la implementación de los temas para los cursos-talleres a las micro y pequeñas empresas de San Pablo Huixtepec y Zimatlán de Álvarez.

Referencias

- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX). (2019). Índices de corrupción. Recuperado de <https://coparmex.org.mx/>
- Endeavor (2013). Reporte 6-30. Por qué las “Scaleups” son Críticas para la Creación de Empleo en México. Recuperado de <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/informe-revela-realidad-de-las-scaleups-en-mexico>
- Guerrero, D., y Sandoval, J. (2011). La responsabilidad social como generadora de valor empresarial: hacia la construcción de un modelo de balance social para las MiPymes. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v14n2/v14n2a19.pdf>
- Hernández, U. (2014). “¿Te incubas o te aceleras?”, CNNExpansión. Recuperado de <http://www.cnnexpansion.com/emprendedores/2010/07/12/incubadoraaceleradoradifiere-expansion>
- INADEM (2013). Diagnóstico de las cargas administrativas y fiscales, así como de los retos que enfrentan las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs) en México. Recuperado de https://www.inadem.gob.mx/wp-content/uploads/2017/02/Diagno%CC%81stico_FNE-2016-1.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2009). Censo Económico. México: INEGI.
- OCDE (2013). Temas y políticas clave sobre PyMEs y emprendimiento en México. Recuperado de <https://www.oecd.org/publications/temas-y-politicas-clave-sobre-pymes-y-emprendimiento-en-mexico-9789264204591-es.htm>
- Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo de personal. Distrito Federal. México: Limusa.
- Vázquez, E. (1997). Propuesta de instauración de un sistema de capacitación al interior de la empresa en México. Revista Gestión y Estrategia, 11-12, 157-164. Recuperado de <http://www.azc.uam.mx/publicaciones/gestion/num11y12/doc14.htm>
- World Bank (2014). Enterprise Surveys 2010. Recuperado de <http://www.enterprisesurveys.org/>