

## Artículo 4. Afectaciones en la motivación hacia el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Sinaloa en tiempos de pandemia.

*Effects of academic motivation in Primary Teacher undergraduates from the Teacher's College of Sinaloa*

---

### AUTOR

Mireya Rubio Moreno

Gloria Castro López

Rogerio Quijano Sotomayor

Rosa Elizabeth Zepeda Ontiveros

---

### Resumen

Durante el ciclo escolar 2019-2020, la pandemia por COVID-19, forzó al Sistema Educativo en México a operar en clases no presenciales. El objetivo de esta investigación es analizar los factores que afectaron la motivación hacia el aprendizaje de los estudiantes de la

Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Sinaloa. Es un estudio descriptivo, de tipo estadístico, usando escala tipo Likert. Resultando que los factores con mayor afectación están relacionados con la motivación extrínseca, por lo que, se debe

fortalecer el desarrollo de habilidades personales y sociales en los estudiantes para favorecer su motivación intrínseca. Esencial para su aprendizaje.

### Palabras clave

Afectación, Desempeño, Motivación, Motivación Extrínseca y Motivación Intrínseca

### Abstract

During 2019-2020 school year, the COVID 19 pandemic forced Mexico's educational system to operate outside an in-class environment. The objective of this research is the analysis of factors which affected academic motivation in undergraduate Primary Teachers from the Teacher's College of Sinaloa. It is a descriptive research with a statistical treatment using a Likert scale; results show that factors with greater affectation are related to extrinsic motivation, which is why we should strengthen the development of social and personal skills in students to enhance intrinsic motivation that is essential for learning.

### Keywords

Affectation, performance, motivation, extrinsic motivation, and intrinsic motivation

### Introducción

Durante la mayor parte de la primera mitad del año 2020 alrededor del planeta hemos vivido una situación inédita debido a una emergencia sanitaria ocasionada por el SARS-CoV-2 y su enfermedad Covid-19 que forzó a los distintos gobiernos del mundo a tomar la difícil decisión de

parar la mayoría de las actividades económicas (con excepción de aquellas consideradas esenciales, como lo son los alimentos, atenciones médicas y algunas pocas más), esto no excluyó a la educación. Particularmente, en México la decisión de suspender clases en todos los niveles fue tomada en marzo de 2020 por la Secretaría de Educación Pública (SEP), inicialmente suspendiendo las clases el 23 de marzo del 2020 hasta el fin del receso de primavera (SEGOB-A, 2020), y después tomar la decisión definitiva de suspender las clases presenciales y empezar con trabajos académicos a través de clases a distancia, clases virtuales o en línea al terminar el receso de primavera (SEGOB-B, 2020).

En relación al tema de la motivación se encuentran algunos artículos publicados en Chile en el ámbito de la formación inicial, de Precht et al., (2016) en relación a la familia y la motivación escolar, y de Valenzuela et al., (2017), sobre los perfiles motivacionales para ser profesor. Cabe destacar, las investigaciones de Cardozo (2010) sobre motivación y características socio-demográficas, y Vivar (2013) de la motivación para el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes de primer grado de secundaria.

Sobre investigaciones de la motivación en tiempos de pandemia, se encuentra que, en países como España, para 7 de cada 10 profesores, el gran reto para el presente curso escolar será la motivación del alumnado, lo cual se ve principalmente afectado por la falta de dispositivo que tienen que les permitan el acceso a la educación no presencial (BBVA, 2020). Por otra parte, De la Cruz Flores (2020) nos hace mención de cómo el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares ha generado tensión entre ambas instituciones (escuela y familia). La UNICEF en el documento: “El aprendizaje debe continuar” (2020) destaca la importancia de proteger el bienestar mental y psicológico de los estudiantes por parte de las respuestas educativas de cada país; ya que, este tipo de situaciones son las que tienden a afectar profundamente el bienestar de los niños, niñas y jóvenes, sobre todo en la unión familiar.

En el caso particular de México, los estudiantes no fueron dejados solos, la SEP, las escuelas, sus directivos y docentes mediante distintos esfuerzos siguieron trabajando con los estudiantes, ya sea por medio de educación a distancia con clases virtuales utilizando distintas plataformas que permitían la conectividad de los maestros con sus alumnos, incluso el uso de WhatsApp con el teléfono móvil, o por otros medios como la televisión en el caso de educación básica, en donde la SEP transmitió programas educativos destinados a los distintos niveles de educación básica en distintos horarios, de la misma manera dichos programas fueron subidos a distintas plataformas electrónicas como YouTube (SEP, 2020). Lo anterior, con la finalidad de proteger la salud de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y de todos los trabajadores de la educación. En el caso de la educación superior no es la excepción ya que, tanto los profesores como los estudiantes han tenido que innovar o modernizar sus competencias profesionales y metodológicas para poder continuar con sus programas educativos a través de clases a distancia, virtuales y/o en línea.

En este sentido, es importante analizar la formación inicial de profesores de la Licenciatura en Educación Primaria (LEP) de la Escuela Normal de Sinaloa (ENS) ante esta contingencia sanitaria que trajo consigo el reto enorme tanto a profesores como estudiantes de encontrar nuevas formas de organizar y desarrollar las actividades académicas principalmente a través de las herramientas digitales, es decir, de manera virtual y en línea. A pesar de estos esfuerzos, es importante preguntarse si ¿este tipo de educación durante esta emergencia sanitaria ocasionada por el SARS-CoV-2 y su enfermedad Covid-19 fue provechosa para los futuros profesores de educación primaria? ¿Qué afectaciones sufrió la motivación hacia el aprendizaje de los estudiantes de la LEP de la ENS?

## Revisión de la literatura

### ¿Qué es la motivación?

La motivación es un tema de gran relevancia en todos los ámbitos del ser humano, pero principalmente en el ámbito educativo. Ésta se puede describir en términos comunes por la mayoría de las personas como un impulso o energía que te lleva a hacer las cosas; los conceptos más frecuentes asociados al término son: ganas, deseo, buen desempeño, etc.

El término motivación proviene del verbo latino *movere* que significa moverse, poner en acción. Para Ryan y Deci (2000) refieren que estar motivado significa hacer algo y para Moore (2001) la motivación es estar listos para la acción e implica impulsos o fuerzas que nos dan energía y nos dirigen a actuar de la manera que lo hacemos.

Díaz-Barriga y Hernández (2002) definen a la motivación como un factor cognitivo afectivo que determina los actos volitivos de los sujetos y consideran que la motivación escolar “conlleva una complicada interrelación de diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y académicos que tienen que ver tanto con las actuaciones de los alumnos como con las de los profesores” (p. 64).

De igual manera, asocian la motivación escolar a distintas concepciones teóricas tales como el conductismo, el humanismo y los enfoques cognitivos. Para los autores del presente artículo, las posturas humanista y cognitiva pueden respaldar teóricamente puesto que “ambas consideran a las personas como activas y curiosas, capaces de trabajar arduamente porque disfrutan el trabajo, deseen comprender, resolver problemas o sentirse exitosos y competentes: anteponen la motivación intrínseca a la extrínseca” (p. 267).

Debido a que la presente investigación está enfocada a un ambiente escolar al usar la definición anterior se puede suponer que un estudiante motivado es aquel que quiere aprender, por lo que su desempeño será el mejor posible de acuerdo a sus aptitudes y capacidades. De hecho,

Gottfried (1990) comenta que la motivación académica es la que se ve como “el disfrute del aprendizaje escolar caracterizado por la curiosidad, persistencia y el aprendizaje por medio de tareas desafiantes, difíciles y novedosas” (p. 57).

Por sentido común, se puede deducir que un alumno motivado (el que disfruta del aprendizaje) tiene un mejor desempeño en comparación de un alumno no motivado entonces si el estar motivado genera tal efecto positivo al momento de estudiar es tan importante, ¿Porque es un tema que se estudia tanto? Probablemente la razón se deba a que la motivación de una persona depende de muchos factores. Dichos factores dependen del origen que impulsa al sujeto, estos pueden ser categorizados en dos grupos: factores internos y factores externos, de la misma forma existen dos tipos de motivación enfocadas a uno de estos dos tipos factores.

La motivación intrínseca es la que se enfoca en los factores que dependen de la persona, se puede precisar que la motivación intrínseca es el hacer una actividad solo por el hecho de hacerla, por el reto y satisfacción que la actividad ofrece (Barry y King, 2000). En otras palabras, un sujeto intrínsecamente motivado hace la actividad por gusto, sin esperar una recompensa al final.

Por otro lado, el tipo de motivación que está relacionada con los factores externos tales como la familia del estudiante, la escuela, los amigos y la recompensa por estudiar, se denomina motivación extrínseca y se puede explicar cómo el hacer algo no por el placer que genera sino porque al hacerlo se lograra algún tipo de resultado o recompensa (Pintrich, 2003), por lo que se concluye que una persona extrínsecamente motivada hace algo porque busca una recompensa que puede ser de diversa naturaleza: económica, de reconocimiento social, afectiva.

Es importante tomar en cuenta que la motivación es un proceso que está en constante cambio, por lo que es importante que se generen situaciones que ayuden a que este “estado motivacional” tenga una

tendencia hacia la alta en lugar de hacia la baja, este reto depende no solamente del docente sino también del alumno, debido a que la motivación depende de los dos.

### Factores que afectan la motivación

En un mundo ideal, los alumnos, sin importar las condiciones o situaciones personales que vivan, deberían de poner la mejor de las atenciones y esfuerzo para lograr un aprovechamiento envidiable. Sin embargo, en la realidad las cosas no son así, los profesores de todos los niveles de educación saben de muy buena fuente (su experiencia) que los alumnos tienen una diversidad de niveles de logro, debido a sus distintos niveles de motivación hacia la materia o hacia la escuela. Es de suma importancia el aceptar que uno de los aspectos más relevantes para que se dé el aprendizaje es la motivación, sin ella es muy difícil que los estudiantes aprendan (Ospina, 2006). De hecho, se puede hacer la afirmación de que cuando se carece de la misma, el aprendizaje se vuelve un proceso casi imposible.

Existen diversos factores que determinan la motivación para aprender, entre ellos los relacionados con el alumno, los relacionados con el profesor, los factores contextuales y los factores instruccionales, tal como se especifica en la tabla 4.1.

**Tabla 4.1***Factores relacionados con el aprendizaje.*

<b>Factores relacionados con el alumno</b>	<b>Factores relacionados con el profesor</b>	<b>Factores contextuales</b>	<b>Factores instrucciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de meta que establece.</li> <li>• Perspectiva asumida ante el estudio.</li> <li>• Expectativas del logro.</li> <li>• Atribuciones de éxito y fracaso.</li> <li>• Habilidades de estudio, planeación y automonitoreo.</li> <li>• Manejo de la ansiedad</li> <li>• Autoeficacia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuación pedagógica.</li> <li>• Manejo interpersonal.</li> <li>• Mensajes y retroalimentación con los alumnos.</li> <li>• Expectativas y representaciones.</li> <li>• Organización de la clase.</li> <li>• Comportamientos que modelan.</li> <li>• Formas en que recompensa y sanciona a los alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores y prácticas de la comunidad educativa.</li> <li>• Proyecto educativo y currículo.</li> <li>• Clima del aula.</li> <li>• Influencias familiares y culturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La aplicación de principios motivacionales para diseñar la enseñanza y la evaluación.</li> </ul>

*Fuente: Cuadro 3.3 Motivación y aprendizaje: factores involucrados citado en capítulo 3 La motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje, Díaz-Barriga y Hernández (2002).*

Es evidente, como ya se mencionó antes, existen una diversidad de factores que afectan a la motivación del estudiante, factores relacionados con su contexto personal y escolar (factores extrínsecos) y factores asociados con su persona (factores intrínsecos); no obstante, si la motivación tiene un efecto tan positivo y relevante en el desempeño educativo, el reconocerlos genera una recompensa importante para el docente, es por esta razón que existen muchas investigaciones relacionadas con el tema.

Por ejemplo, Tapia (1991) describe que los factores relacionados con el contexto educativo del estudiante tienen distintas fuentes, como lo son:

1. Objetivos personales.
2. El saber actuar del alumno en su propio proceso de aprendizaje.
3. Conocimientos y experiencias previas que se tienen.
4. Manera en que se da la instrucción por parte del docente.
5. Forma en que el docente se desenvuelve en clases.
6. El contexto escolar.
7. Sus compañeros.

De la misma forma Raya (2010), señala que existen algunos factores internos que afectan la motivación debido a su influencia negativa en la concentración y atención, éstos son:

1. Cansancio
2. Ansiedad
3. Nerviosismo
4. Problemas personales

Como docente, el poder trabajar para minimizar las consecuencias que tienen estos factores en la motivación de sus estudiantes, tiene que ser una prioridad, principalmente debido a que el mismo tiene injerencia al ser parte del contexto educativo de sus alumnos; y así poder lograr como resultado un mayor aprovechamiento en sus clases. Para esto, el docente debe tener la capacidad suficiente de ser consciente y sensible, es decir, debe poseer las competencias socioemocionales (Rodríguez et al., 2020) necesarias para lograr que sus alumnos hagan un manejo adecuado de las situaciones que les generan estrés, depresión, desesperanza, incertidumbre y amenaza. Y que por supuesto, pueden afectar y afectan en su motivación por el aprendizaje.

### Problemas en la educación generados por el confinamiento

Al repasar la definición de motivación que se trabajó en la sección anterior la cual dice que el estar motivado significa el querer hacer algo (Ryan y Deci, 2000), se entiende la importancia del concepto, debido a que es un factor fundamental para que los estudiantes tengan un buen desempeño en clases, esto debido a que un alumno no motivado simplemente no querrá trabajar en las sesiones, ocasionando un pobre desempeño y aprovechamiento.

Aunado a esto, los distintos retos y situaciones que los estudiantes tuvieron que sobrellevar debido a las circunstancias que se vivieron durante la suspensión de clases presenciales por la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 (desempleo, enfermedad, aislamiento, por mencionar algunas), probablemente afectaron el grado de cumplimiento de sus responsabilidades educativas. Situaciones que muy posiblemente afectaron sus ganas de trabajar en clases, poner atención en las mismas, hacer tareas, entre otras actividades. En otras palabras, su motivación hacia el aprendizaje fue mermada, teniendo como consecuencia un desempeño no óptimo de parte de la mayoría de los alumnos.

Esta lógica es respaldada por la teoría de las necesidades básicas de Maslow (1943), quien nos comenta que para que una persona pueda tener interés en algo primero tiene que saciar sus necesidades más fundamentales, las cuales son las que están relacionadas con el nivel más básico que tiene que ver con las necesidades fisiológicas como lo son el comer, beber y la seguridad personal. Al momento en que el alumno se ve afectado de tal medida en su persona que tiene preocupaciones relacionadas con alguna de estas necesidades primarias, impide que el estudiante se logre enfocar al ciento por ciento en sus actividades extras, en este caso particular, sus actividades educativas.

Si es cierto que el mismo Maslow, menciona que las personas tienen distintas maneras de reaccionar en las situaciones de afectación, lo que

implica la importancia del objetivo de la presente investigación, al tratar de analizar qué factores fueron los que más afectó a los estudiantes en formación docente inicial.

## Metodología

El presente es un estudio descriptivo de tipo estadístico usando una escala tipo Likert cuya hipótesis consideraba que la motivación intrínseca de los estudiantes normalistas era relativamente alta para hacer frente a las nuevas condiciones de enseñanza a distancia, virtual o en línea, generadas por la suspensión de actividades escolares generadas por la pandemia actual.

## Instrumentos

La manera en que se trabajó en el reconocimiento de cuáles factores, internos o externos, son los más relevantes en la afectación de la motivación hacia el aprendizaje en nuestro contexto particular (estudiantes de cuarto semestre de la licenciatura en educación primaria de la Escuela Normal de Sinaloa recibiendo clases a distancia debido a la suspensión de las clases presenciales como consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19), fue por medio de una encuesta de elaboración propia que constaba de 11 preguntas, los reactivos constaban de diferentes opciones usando escala de Likert que variaron desde completamente en desacuerdo hasta completamente de acuerdo.

Debido a la importancia de la motivación intrínseca y extrínseca en el aprendizaje del estudiante, la decisión que los reactivos estuvieran enfocados a estas dos motivaciones y por consiguiente pudieran evaluar ya sea factores internos o externos que afectan la motivación del alumno. Los ítems se pueden dividir en el tipo de factores a evaluar en:

1. Ítems que evalúan factores que afectan la motivación intrínseca:  
Ítem 1, 2, 7, 8 Y 9
2. Ítems que evalúan factores que afectan la motivación extrínseca:  
Ítem 3, 4, 5, 6, 10 y 11

### Participantes

Los participantes en la encuesta fueron alumnos de cuarto y sexto semestre de la licenciatura de educación primaria en la Escuela Normal de Sinaloa, los cuales son hombres y mujeres cuyas edades varían desde los 19 años hasta los 27 años. Debido a que la mayoría de los estudiantes viven en zonas rurales, en donde el acceso a una conexión de internet se dificulta, se decidió trabajar con una muestra representativa de la población, dicha muestra se calculó siguiendo la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Donde: n: muestra representativa, N: población total, Z: coeficiente de confianza, p: proporción y e: el margen de error.

En el caso de la Escuela Normal de Sinaloa los grupos de cuarto semestre (4 grupos) y sexto semestre (3 grupos) suman alrededor de 210 estudiantes, debido a que la intención es estudiar los factores que afectan la motivación de los estudiantes, el saber quién de los encuestados es hombre o mujer es irrelevante. El cálculo de la muestra representativa quedó de la siguiente manera:

n = muestra representativa, N = total de estudiantes, Z (el nivel de seguridad para este estudio será del 95%) = 1.96, p (como no contamos con datos previos para este estudio) = 50% y e = 6%

Al sustituir los datos nos queda:

$$n = \frac{(210)(1.96^2)(.5)(1-.5)}{((210-1)(.06^2)) + ((1.96^2)(.5)(1-.5))}$$

$$n = 117 \text{ estudiantes}$$

Sin embargo, debido a la situación antes mencionada, se dificulta la localización de suficientes estudiantes para lograr cumplir con la totalidad de la muestra. Por lo que se optó por elegir una muestra más pequeña de estudiantes en la que se pueda representar el 30% de la población total. Esta decisión se tomó en función de los objetivos y de la experiencia de quien investiga, tal y como lo explica Magaña (1998). Por lo tanto, la muestra final quedaría en 70 estudiantes.

### Procedimiento

El cuestionario se compartió a los estudiantes por medio de una liga de Google forms ([https://docs.google.com/forms/d/1tLcsuiwDHusJcPS3q2iP4AzKJdtcsRCff2d\\_MnQ3M7Y/edit](https://docs.google.com/forms/d/1tLcsuiwDHusJcPS3q2iP4AzKJdtcsRCff2d_MnQ3M7Y/edit)), pues la ayuda de esta plataforma facilita la recolección de la información. La encuesta fue anónima y se les informó que el objetivo del cuestionario era conocer un poco más a los estudiantes para que las autoridades educativas y los docentes generaran técnicas y herramientas más pertinentes para favorecer el trabajo en las clases no presenciales y mejorar su aprendizaje.

### Resultados

Para facilitar la interpretación de la información obtenida se muestra los datos de la encuesta separados en dos grupos, mismos que están relacionados con el tipo de motivación enfocada a estudiar.

El criterio usado para discernir si el factor afecta o no afecta a los estudiantes fue el observar si este recibió una mayor cantidad de respuestas en alguna de las dos mitades de la escala likert, ya sea en la de totalmente de acuerdo y de acuerdo; o en la de totalmente en desacuerdo y en desacuerdo. Sí la distribución de las respuestas obtenidas en ambas

mitades son números parecidos, se tomó la resolución de que el factor no afectaba debido a su opinión dividida. A continuación se presentan los resultados obtenidos con su propio análisis particular:

En cuanto a la motivación intrínseca, podemos observar en las siguientes cinco tablas, la tendencia de los estudiantes sobre varios factores. En la Tabla 4.2, se refleja la tendencia de los estudiantes respecto a sentirse cómodos o no al tomar clases en línea.

### Tabla 4.2

*Ítem 1. Al tomar mis clases en línea durante esta suspensión sanitaria me sentí cómodo.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
18.6%	24.3%	28.6%	24.3%	4.3%
42.9%			28.6%	

Los resultados, arrojan que una cantidad importante de los estudiantes sintieron que el estar trabajando a distancia les generó dificultades importantes, ya que, el 42.9% estuvo totalmente en desacuerdo y desacuerdo. Es decir, que a pesar de que los alumnos están en el rango de edad de las personas que acostumbran tener comunicación a distancia (chats, video llamadas, etc), el tener clases no presenciales generó problemas lo suficientemente importantes para que ellos no se sintieran cómodos en sus clases.

En la Tabla 4.3 se plantea lo relacionado con la actitud de los estudiantes frente a la complejidad de la tarea.

**Tabla 4.3**

*Ítem 2. Completar mis trabajos (tareas o proyectos) durante la cuarentena se me hizo fácil.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
17.1%	30%	21.4%	21.4%	10%
47.1%			31.4%	

En contraste con la información obtenida en las anteriores respuestas, donde se notaba una cierta afinidad hacia el trabajo a distancia, aquí los alumnos comentan que existieron dificultades para terminar los trabajos; muy probablemente causado por los problemas de conexión particulares, así como situaciones personales o familiares que impiden el buen desarrollo de las actividades escolares por parte de los estudiantes, así como otros factores que se mencionan más adelante.

En la Tabla 4.4, se puede recuperar lo referido a la influencia que señalaron los estudiantes que tenía su situación familiar y personal en su desempeño.

**Tabla 4.4**

*Ítem 7. Mi situación personal (o familiar) que se generó durante la emergencia sanitaria afecta mi desempeño en clases, tareas, proyectos y trabajos.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
17.1%	24.3%	14.3%	27.1%	17.1%
41.4%			44.2%	

Este ítem generó sorpresivamente una opinión dividida de los estudiantes, demostrando que un porcentaje similar de los estudiantes sienten, por una parte que, su situación personal y familiar afecta y otro que no afecta. Un porcentaje menor se mantiene neutro. Algo que pudiera

atribuirse a las respuestas de los estudiantes de negar que este factor externo los limita, es el nivel de madurez que tienen, lo cual les permite no dejarse afectar por situaciones personales y/o familiares en sus actividades diarias, lo cual puede ser una herramienta importante para el éxito profesional.

Ahora bien, el encierro causa un impacto importante en el estado de ánimo y rendimiento de las personas, sobre todo en jóvenes y niños que requieren de actividades recreativas y sociales fuera de casa. En la Tabla 4.5 se explora algo de eso.

### Tabla 4.5

*Ítem 8. La suspensión de clases presenciales, y el estar en mi casa durante la mayor parte del día afecta mi desempeño en clases, tareas, proyectos y trabajos.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
20%	21.4%	24.3%	21.4%	12.9%
31.4%			34.3%	

En esta participación se puede observar como existe una opinión dividida acerca de que el trabajar desde casa es algo problemático. Esta información concuerda con el ítem 1, en donde se obtuvo que el trabajar a distancia no generaba problemas a la mayoría. Gran parte de los estudiantes en la Escuela Normal de Sinaloa son de comunidades fuera de la ciudad de Culiacán (entidad en donde la institución se encuentra), esto puede ser la razón principal por la que el estar en casa no genere problemas en el 34.3 % de los estudiantes, pues hay que recordar que el rango de edad de los alumnos y alumnas es de 19 a 27 años, lo que supone que el estar en la “comodidad” de su casa rodeado por sus padres genera un ambiente más

seguro para poder desempeñar sus actividades en un momento de tanta incertidumbre como el que se vivió durante esta suspensión.

En cuanto a la necesidad de interacción social y el rendimiento, en la tabla 6 se observa que hay una postura dividida.

#### Tabla 4.6

*Ítem 9. El no poder ver a mis compañeros, el no ir a la escuela, afecta mi desempeño en clases, trabajos, tareas y proyectos.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
18.6%	21.4%	20%	34.3%	5.7%
40%			40%	

A pesar de que los estudiantes están en una etapa en la vida donde la vida social representa algo de suma importancia para un individuo, la opinión acerca de no ver a los compañeros afectó su desempeño, se muestran posturas tanto a favor como en contra. Seguramente esto se deba a algo ya mencionado anteriormente, el hecho de que la comunicación a distancia entre los alumnos y alumnos con sus compañeros es algo que ya está implícito en su vida social, lo que pudo haber ayudado a disipar un poco las afectaciones que este factor tuvo en su motivación personal.

Ahora bien, en relación a la motivación extrínseca, se muestran los resultados en las tablas que se muestran a continuación. En la Tabla 4.7 se ve una tendencia más marcada de los estudiantes con el 68.6% de considerar su desempeño es bueno más alta que de la valoración de sus profesores.

**Tabla 4.7**

*Ítem 3. Sentí que mi desempeño en clase, antes de recibir mi calificación final, fue bueno.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
10%	14.3%	7.1%	44.3%	24.3%
24.3%			68.6%	

Debido a la afinidad aparente que tienen los estudiantes con la comunicación a distancia, así como la suposición de que las exigencias por parte de los docentes con respecto al desempeño general del alumnado, es de esperar el obtener como resultado que la mucho más de la mitad de los encuestados sintieron que su desempeño fue satisfactorio mucho antes de recibir sus calificaciones finales, dato que pudiera suponer una retroalimentación correcta por parte del maestro hacia los estudiantes acerca de su trabajo en clases.

Se puede observar en la Tabla 4.8 que la mayor parte de los estudiantes con un 60% sintieron que la cantidad de trabajo, tareas y proyectos no era la adecuada.

**Tabla 4.8**

*Ítem 4. La cantidad de trabajo, tareas y proyectos que tuve durante la suspensión me pareció adecuada.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
30%	30%	21.4%	15.7%	2.9%
60%			18.8%	

Los alumnos y alumnas sintieron que debido a la situación causada por la emergencia sanitaria la cantidad de trabajo en casa sería menor, algo

que aparentemente no logró ser así, desde su percepción. Además, que éstos al estar en sus casas las tareas van más allá de las escolares, pues a estas se suman las domésticas en la mayoría de los casos. Este factor que resulta muy agobiante para muchos estudiantes es muy importante de tomar en cuenta por parte de los docentes, ya que esta situación puede generar en los alumnos una desmotivación tal que influya no solo en una materia en particular sino en el resto de la experiencia escolar, al grado de considerar no continuar con los estudios.

En la Tabla 4.9, se recupera información respecto al nivel de agrado que tuvieron las diversas actividades asignadas a los estudiantes.

**Tabla 4.9**

*Ítem 5. Los tipos de trabajos, tareas y proyectos que se me asignaron durante este periodo fueron de mi agrado.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
15.7%	20%	28.6%	28.6%	7.1%
35.7%				35.7%

Existe una opinión dividida con respecto a este factor, la misma cantidad de alumnos piensa que las actividades de clase fueron apropiadas y no apropiadas, algo que genera cierta disparidad con respecto al ítem anterior, en donde se notó una inclinación a sentir que la cantidad de trabajo no fue la adecuada. Posiblemente, esto indique que, aunque la cantidad de trabajo no fue la adecuada, el tipo de trabajo sí lo fue, y al haber sido mucho generó que la opinión de muchos estudiantes fuera afectada, lo que afectará a su vez en la motivación hacia hacer dichas actividades.

Un factor externo muy importante es lo referido a contar con el equipo y condiciones necesarias de comunicación y conectividad para el estudio en estos tiempos de aislamiento. En la Tabla 4.10, se aborda al respecto.

**Tabla 4.10**

*Ítem 6. Los problemas de conexión y mi sistema de cómputo afectaron mi desempeño en las clases a distancia.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
10%	15.7%	14.3%	27.1%	32.9%
25.7%			60%	

En esta participación se puede notar cómo es que la situación de no contar con las condiciones más adecuadas es un factor de suma importancia para la mayoría de los estudiantes, tanto así que más del 60% de los encuestados estuvieron de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación de que el tener problemas de conexión en sus hogares afectaron su desempeño, y lo más probables es por problemas económicos en su familia, ya que, las condiciones de la pandemia han generado afectaciones fuertes en el tema de desarrollo económico. Esto es entendible, ya que, al no poder conectarse, no podían asistir a clases ni recibir indicaciones u orientaciones por parte del maestro, lo que en la mayoría de los casos genera que el aprovechamiento y desempeño disminuya.

En cuanto al factor de comunicación entre profesor y alumno, se refleja en la Tabla 4.11 lo siguiente:

**Tabla 4.11**

*Ítem 10. La comunicación personal que tuve con mis maestros fue la suficiente.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
22.4%	17.9%	11.9%	37.3%	10.4%
40.1%%			47.4%	

Como se puede ver, existe una opinión dividida acerca de qué tan buena fue la comunicación docente-estudiante por parte del alumnado, situación que puede ser consecuencia de problemas de conexión por parte de ambos lados, situaciones de saturación de trabajo del docente causada por el cambio de trabajo presencial a distancia, así como otros factores. No obstante, es primordial hacer énfasis en este aspecto debido a la relación que existe entre el desempeño docente y la motivación del estudiante.

Por último, se encuentra en la Tabla 4.12 la valoración de los estudiantes hacia sus profesores.

**Tabla 4.12**

*Ítem 11. Mis maestros hicieron un buen trabajo en las clases a distancia.*

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Acuerdo	Totalmente en acuerdo
7.1%	8.6%	24.3%	41.4%	18.6%
15.7%			60%	

La situación de estar trabajando mediante clases a distancia, fue un escenario que tomó por sorpresa a la mayoría de las escuelas, docentes y estudiantes, lo que implica un gran esfuerzo por parte de todos los implicados para tener éxito en una tarea tan importante. Es sumamente positivo el poder observar como menos de una quinta parte de los estudiantes pensaron que sus docentes habían realizado un trabajo poco satisfactorio, posición que demuestra que a pesar de haber vivido circunstancias poco habituales durante el desarrollo del semestre los estudiantes pudieron observar por parte de sus docentes un trabajo de calidad, factor que como se comentó en el marco teórico es de suma importancia para la motivación positiva del alumnado. Esta situación tiene que ser analizada sin dejar a un lado las situaciones que los mismo generaron que pudieron haber afectado la motivación.

## Discusión

Los estudios acerca del tema de la motivación señalan que tanto la motivación intrínseca como la motivación extrínseca son importantes para el buen desempeño de los alumnos y alumnas, sin importar la materia que estudien ni la carrera en la que se están preparando. Ambas motivaciones son pilares para que el estudiante logre tener un buen desempeño en clases lo cual puede traducirse en un buen aprovechamiento en los temas vistos.

## Conclusiones

Como se puede observar en los resultados, los factores que afectan la motivación extrínseca aparecen como las causas de mayor impacto para los estudiantes. Al ser los factores extrínsecos los que dependen del contexto, son éstos los que están fuera del control de los estudiantes, de forma marcada resaltó lo referido a la conectividad, las condiciones del equipo de cómputo y la asignación no adecuadas de tareas, proyectos por parte de los profesores, lo que les genera cierta inseguridad, debido a la incertidumbre que los mismos ocasionan. Incertidumbre que se ve exponenciada al vivir en un ambiente de constantes dudas y amenazas ocasionado por la situación inédita de “cuarentena” debido a la pandemia por el virus SARS-COV-2 y su enfermedad el COVID-19.

En contraste, los factores relacionados con aspectos intrínsecos no se ven claramente marcados como algo presente y a favor de la formación de los futuros docentes en educación primaria, aunque son elementos que están al alcance del estudiante, ya que dependen de él, por lo que él mismo (y/o con ayuda de alguien más) puede trabajar para afinar, y por consiguiente no le provoquen los mismos problemas. Esta situación debe generar en los estudiantes y los formadores de docentes la necesidad de fortalecimiento de la motivación intrínseca de los alumnos por parte de las

escuelas e instituciones gubernamentales enfocadas en la educación, para que de esta forma ellos mismo puedan lograr motivarse independientemente de las situaciones particulares que cada quien les origina su contexto, obteniendo así mínimas afectaciones a su motivación hacia el aprendizaje.

Toda esta información obtenida sigue el mismo patrón comentado en publicaciones internacionales (BBVA, 2020; UNICEF, 2020; ), en donde se hace notar que el contexto del estudiante genera factores preocupantes que pueden afectar la motivación hacia el aprendizaje de los mismos, sin importar si se trata de alguien que estudie en instituciones privadas o públicas en los niveles básicos, medio-superior o superior.

Una manera en que la escuela puede apoyar a los estudiantes, que se puede rescatar de los resultados obtenidos, es teniendo una comunicación adecuada con su alumnado, lo que implica mejorar el diálogo docente-estudiante durante, antes y después de las sesiones referentes a temas de clase, trabajo en clase, tareas y proyectos; así la comunicación institución-alumnado concerniente al acceso a la información de procesos administrativos, documentos e información del propio estudiante.

Finalmente, al ser una primera experiencia con la educación no presencial por parte de la gran mayoría de docentes, escuelas y estudiantes, se puede suponer la existencia de deficiencias en los procesos y actividades escolares. No obstante esto no deslinda de responsabilidad a todas las partes involucradas, que pueden y deben aprovechar de este ensayo durante el segundo semestre del ciclo escolar 2019-2020 para generar una mejor experiencia de educación no presencial durante el ciclo escolar entrante (2020-2021), así como en cualquier otra ocasión en donde exista necesidad de tener condiciones similares.

## Referencias

Barry, K. & King, L. (2000). *Beginning Teaching and Beyond* (3rd edn). Katoomba, NSW: Social Science Press.

- BBVA (2020). *Motivar a los alumnos es el gran reto de los profesores el curso que viene*. Recuperado el 1 de diciembre del 2020, de <https://www.bbva.com/es/motivar-a-los-alumnos-es-el-gran-reto-de-los-profesores-el-curso-que-viene/>
- Cardozo, R. (2010). Motivación y características socio-demográficas de los estudiantes de medicina de la Universidad de Carabobo, Venezuela y de la Universidad Autónoma de Madrid. 2009-2010. Tesis Doctoral.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. 2a. edición, editorial McGraw-Hill, México.
- de la Cruz Flores, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En J. Girón Palau (Ed.), *Educación y pandemia: Una visión académica* (pp. 39-46). Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación de la Universidad Autónoma de México.
- Gottfried, A. E. (1990). Academic intrinsic motivation in young elementary school children. *Journal of Educational Psychology*, 82(3), 525–538.
- Maslow, A.H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Moore, K. (2001). *Classroom teaching skills*. Boston: McGraw-Hill.
- Ospina, Jackeline (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, volumen 4, pp 158-160. Universidad del Rosario Colombia.
- Pintrich, P. R. (2003). A motivational science perspective on the role of student motivation in learning and teaching contexts. *Journal of Educational Psychology*, 95(4), 667–686.

- Precht, A et al (2016). Familia y motivación escolar: desafío para la formación inicial docente. *Estudios pedagógicos*, XLII ( 4), 165-182.
- Rodríguez, E., et al. (2020). *Educación desde el bienestar. Competencias socioemocionales para el aula y la vida*. México. McGraw-Hill.
- Ryan, R.M., Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68-78.
- SEGOB-A (2020). *Diario Oficial de la Federación*. DOF: 01/04/2020. Recuperado de [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5590981&fecha=01/04/2020](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590981&fecha=01/04/2020) el 24 de Julio del 2020.
- SEGOB-B (2020). *Diario Oficial de la Federación*. DOF: 30/04/2020. Recuperado de [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5592554&fecha=30/04/2020](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5592554&fecha=30/04/2020) el 24 de Julio del 2020.
- SEP (2020). Boletín No. 118 No se paralizó el Sistema Educativo ante la pandemia de COVID-19; regresará a clases fortalecido: Esteban Moctezuma Barragán. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-118-no-se-paralizo-el-sistema-educativo-ante-la-pandemia-de-covid-19-regresara-a-clases-fortalecido-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es> el 24 de Julio del 2020.
- UNICEF (2020). *El aprendizaje debe continuar: Recomendaciones para mantener la seguridad y la educación de la niñez durante y después de la crisis del COVID-19*. Recuperado el 1 de diciembre de <https://www.unicef.org/lac/media/11791/file/El-aprendizaje-debe-continuar.pdf>.

- Valenzuela, J. (2018). Perfiles motivacionales durante la formación inicial docente. En Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 22 (1), 325-346.
- Vivar, M. (2013). Motivación para el aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en el área de inglés de los estudiantes de primer grado de secundaria. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.
- Woolfolk, A. (1990). Psicología Educativa. México. Prentice - Hall.