

**REVISTA RELEP**

Educación y Pedagogía en Latinoamérica  
Red de Estudios Latinoamericanos en Educación y Pedagogía  
ISSN: 2594-2913



[contacto@relep.org](mailto:contacto@relep.org)

Gómez Heredia, Blas Alberto; Vázquez Molina, Juan Manuel;  
Sáenz Gutiérrez, Javier Estado.  
*Escuela Normal Experimental "Miguel Hidalgo"*

**Evaluación del desempeño profesional de los docentes  
normalistas: calidad, dedicación y permanencia.**

Revista Relep, vol. 1, núm 3, Mayo-Agosto 2019, pp. 24-29

### **Artículo 3. Evaluación del desempeño profesional de los docentes normalistas: calidad, dedicación y permanencia.**

#### ***Evaluation of the professional performance of standard teachers: quality, dedication and permanence.***

Blas Alberto Gómez Heredia, Juan Manuel Vázquez Molina, Javier Estado Sáenz Gutiérrez  
Escuela Normal Experimental "Miguel Hidalgo"

#### **Resumen**

Este trabajo analiza la realidad que se presenta en la evaluación del desempeño profesional de los maestros del Estado de Chihuahua durante el ciclo escolar 2017-2018, a través de un estudio en las Escuelas Normales, Centros de Actualización del magisterio y Centros de Investigación y Docencia como instituciones de Educación Superior, Formadoras y Actualizadoras de la Entidad Federativa. Se distinguen tres dimensiones de análisis en la investigación: Calidad en el desempeño de la docencia, Dedicación a la Docencia, y Permanencia en las Actividades de la Docencia de sus catedráticos.

Además, se analizan las teorías y modelos contemporáneos acerca de la formación inicial docente para identificar los fundamentos curriculares del Plan de Estudios de Licenciatura en Educación Primaria, 2012. Se fundamentan los resultados de la evaluación de los docentes de una escuela normal y se proponen acciones para elevar los niveles de calidad, dedicación y permanencia en la Docencia para las Licenciaturas de Educación Primaria y Preescolar de la Escuela Normal "Miguel Hidalgo" de Hgo. Del Parral, Chih.

Evaluación del desempeño profesional de los docentes normalistas: calidad, dedicación y permanencia

#### **Palabras clave**

Desempeño, Calidad, Dedicación y Permanencia.

#### **Abstract**

This paper analyses the reality that is presented in the evaluation of the professional performance of the teachers of the State of Chihuahua during the school cycle 2017-2018, through a study in the Normal Schools, Centers of Updating of the Magisterium and Centers of Research and Teaching as institutions of Higher Education, Training and Updating of the Federal Entity. Three dimensions of Analysis Are distinguished in the research: Quality in the performance of the teaching, Dedication to the Teaching, and Permanence in the Activities of the Teaching of his professors.

In Addition, contemporary theories and models about initial teacher training are analyzed to identify the curricular foundations of the Master'S Degree in Primary Education curriculum, 2012. The results of the evaluation of the teachers of a normal school Are based and they propose actions to raise the levels of quality, dedication and permanence in the Teaching for the undergraduates of Primary Education and preschool of the Normal School "Miguel Hidalgo " De Hgo. Del Parral, Chih.

#### **Keywords**

Performance, Quality, Dedication and Permanence.

## **Antecedentes de la Literatura científica en el tema**

En México, en 2012, se implementa el Plan de Estudios de Licenciatura en Educación Primaria que tiene vigencia en todos los planteles públicos y privados que ofrecen esa formación inicial docente.

La o las teorías subyacentes desde las cuales se analiza el Plan de Estudios de Licenciatura en Educación Primaria y Prescolar 2012, lo cual forma parte de esta investigación, coincide con el enfoque reflexivo sobre la práctica, que mencionan Gimeno y Pérez (2001).

- **Perspectiva académica:** resalta el hecho de que la enseñanza es, en primer lugar, un proceso de transmisión de conocimientos y de transmisión de la cultura pública que ha acumulado la humanidad. El docente es concebido como un especialista en las diferentes disciplinas que componen la cultura, y su formación se vinculará estrechamente al dominio de dichas disciplinas.
- **Perspectiva técnica:** La calidad de la enseñanza dentro de este enfoque se manifiesta en la calidad de los productos y en la eficacia y economía de su consecución. El profesor/a es un técnico que domina las aplicaciones del conocimiento científico producido por otros y convertido en reglas de actuación
- **Enfoque reflexivo sobre la práctica:** Parte de reconocer la necesidad de analizar lo que realmente hacen los profesores/as cuando se enfrentan a problemas complejos de la vida del aula para comprender cómo utilizan el conocimiento científico y su capacidad intelectual; cómo se enfrentan a situaciones inciertas y desconocidas; cómo elaboran y modifican rutinas, experimentan hipótesis de trabajo, utilizan técnicas, instrumentos y materiales conocidos; y

cómo recrean estrategias e inventan procedimientos, tarea y recursos.

Y se apoya también en la teoría de diseño curricular basada en el desarrollo de competencias: Perrenoud, Imbernón, Romero, Fenstermacher, Angulo, Cochran-Smith y Lytle, Montero, Gilles, Darling-Hammond, entre otros.

Entre algunas de las revisiones de los cambios producidos en la investigación sobre la enseñanza y la formación del profesorado en las últimas décadas se pueden resaltar las de Fenstermacher (1994), Carter (1990), Angulo (1999), Bolívar y Mata (2004), Cochran-Smith y Lytle (1999) y Montero (2001).

En relación con la política y práctica de la formación del profesorado, Cochran y Smith (2001) ha identificado cuatro cuestiones básicas que han centrado la atención en la segunda mitad del siglo pasado: atributos, efectividad, conocimiento y resultados.

## **Revisión de la Literatura**

**Antecedentes de la Literatura científica en el tema**  
En México, en 2012, se implementa el Plan de Estudios de Licenciatura en Educación Primaria que tiene vigencia en todos los planteles públicos y privados que ofrecen esa formación inicial docente.

La o las teorías subyacentes desde las cuales se analiza el Plan de Estudios de Licenciatura en Educación Primaria y Prescolar 2012, lo cual forma parte de esta investigación, coincide con el enfoque reflexivo sobre la práctica, que mencionan Gimeno y Pérez (2001).

- **Perspectiva académica:** resalta el hecho de que la enseñanza es, en primer lugar, un proceso de transmisión de conocimientos y de transmisión de la cultura pública que ha acumulado la humanidad. El docente es

ISSN: 2594-2913

concebido como un especialista en las diferentes disciplinas que componen la cultura, y su formación se vinculará estrechamente al dominio de dichas disciplinas.

- **Perspectiva técnica:** La calidad de la enseñanza dentro de este enfoque se manifiesta en la calidad de los productos y en la eficacia y economía de su consecución. El profesor/a es un técnico que domina las aplicaciones del conocimiento científico producido por otros y convertido en reglas de actuación

- **Enfoque reflexivo sobre la práctica:** Parte de reconocer la necesidad de analizar lo que realmente hacen los profesores/as cuando se enfrentan a problemas complejos de la vida del aula para comprender cómo utilizan el conocimiento científico y su capacidad intelectual; cómo se enfrentan a situaciones inciertas y desconocidas; cómo elaboran y modifican rutinas, experimentan hipótesis de trabajo, utilizan técnicas, instrumentos y materiales conocidos; y cómo recrean estrategias e inventan procedimientos, tarea y recursos.

Y se apoya también en la teoría de diseño curricular basada en el desarrollo de competencias: Perrenoud, Imbernón, Romero, Fenstermacher, Angulo, Cochran-Smith y Lytle, Montero, Gilles, Darling-Hammond, entre otros.

Entre algunas de las revisiones de los cambios producidos en la investigación sobre la enseñanza y la formación del profesorado en las últimas décadas se pueden resaltar las de Fenstermacher (1994), Carter (1990), Angulo (1999), Bolívar y Mata (2004), Cochran-Smith y Lytle (1999) y Montero (2001).

En relación con la política y práctica de la formación del profesorado, Cochran y Smith (2001) ha identificado cuatro cuestiones básicas que han centrado la atención en la segunda mitad

del siglo pasado: atributos, efectividad, conocimiento y resultados.

## Metodología

A partir de lo anterior se utilizó, la metodología cualitativa con un enfoque mixto en el tratamiento de los datos recabados en la investigación.

El desempeño docente en la Escuela Normal se valoró estudiando el comportamiento de sus tres dimensiones principales: Calidad en el desempeño de la docencia, Dedicación a la docencia, y Permanencia; Para los tres niveles, se contrastó información objetiva y subjetiva proveniente de diversas fuentes de datos (Formatos FRIEE, Inventario de actividades, Cuestionarios de los Directores y Subdirectores, además de las valoraciones de los estudiantes mediante otro cuestionario), lo cual permitió la triangulación para identificar las fortalezas y debilidades del proceso formativo en general.

Para estudiar esta dimensión de Calidad del Desempeño Docente se valoraron las actividades realizadas por todos los docentes durante el año a evaluar (marzo del 2017 a febrero del 2018 (12 meses) lo que aportó interesante información. Los análisis de la Comisión de Evaluación del Desempeño de la Institución que otorgó los Estímulos al Desempeño Docente para esos mismos catedráticos; y los resultados de la Encuesta de Impacto del Desempeño Docente (3 cuestionarios), que responden los estudiantes y directivos acerca del desempeño de los profesores en cada ciclo escolar.

## Resultados

Calidad del desempeño docente de catedráticos de la Esc. Normal "Miguel Hidalgo".

Para la Escuela Normal "Miguel Hidalgo", la evaluación del desempeño docente se torna en un elemento indispensable que debe aportar

ISSN: 2594-2913

información objetiva y sistemática que oriente la mejor toma de decisiones para incidir en la calidad de la formación de los futuros maestros. La evaluación que se realiza es un proceso continuo, permanente y formativo, que implica procesos participativos y democráticos para que los formadores que van a ser evaluados participen activamente en la construcción del significado y sentido de la evaluación, del perfil deseable de un formador de docentes, de los instrumentos adecuados para esta tarea, del análisis de los resultados obtenidos y en la definición de alternativas que orienten la mejora del desempeño docente.

El proceso de Evaluación Anual del Desempeño Docente se lleva a cabo bajo la coordinación de una Comisión dirigida por un Docente como Presidente de la comisión, un Secretario y tres Vocales (elegidos en asamblea por el Cuerpo Docente), quienes revisan todos los expedientes de los profesores de tiempo completo para evaluar las actividades correspondientes a:

- Calidad en el desempeño de la docencia: Formación académica; Actualización Profesional; Participación y Compromiso en Proyectos Institucionales; Producción e Innovación en Apoyo a la Docencia, quedando sólo pendiente el Impacto del Desempeño Docente, que se construye a partir de encuestas a estudiantes y directivos. (700 puntos).
- Dedicación a la Docencia: Planes semestrales o anuales de trabajo y sus respectivos informes de cumplimiento; Revisión, ejecución y resultados de los programas curriculares que atiende; elaboración de documentos y realización de actividades educativas fuera de la Institución; Participación en Reuniones de Academia. (200 puntos).
- Permanencia en las Actividades de la Docencia: Años laborados en el sistema y

subsistema educativo; Asistencia y puntualidad (100 puntos)

La ponderación de la calificación de cada catedrático en los aspectos señalados, se realiza bajo el criterio de posición relativa respecto al docente que haya alcanzado la mayor cantidad de puntos en cada concepto evaluativo. (no necesariamente la misma persona). Ello permite una comparación de la calidad del desempeño docente al interior del Cuerpo Docente, y no en relación con estándares únicos preestablecidos. Un ejemplo de una institución de nivel superior, ya que en las demás escuelas los resultados fueron muy parecidos:

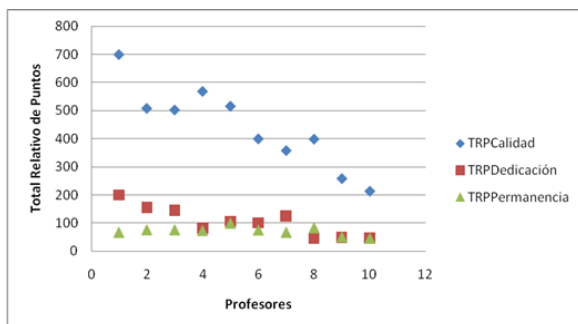
	Calidad	Dedicación	Permanencia	TRP C	TRP D	TRPP	TOTAL
Prof r.1	1419.55	243	75	700.00	200.00	67.56	967.56
Prof r.2	1031.75	188	85	508.77	154.73	76.57	740.07
Prof r.3	1020.47	177	85	503.20	145.63	76.57	725.44
Prof r.4	1154.11	100	82	569.10	82.32	73.87	725.27
Prof r.5	1047.31	128	111	516.44	105.34	100.00	721.78
Prof r.6	811.85	123	84	400.33	101.23	75.67	577.23
Prof r.7	727.19	151	75	358.58	125.27	67.56	551.41
Prof r.8	809.79	56	93	399.31	46.09	83.78	529.18
Prof r.9	525.03	59	57	258.89	48.55	51.35	358.79
Prof r.10	434.23	129	52	214.12	46.09	46.84	307.05

Tabla 1. Puntaje obtenido por los catedráticos en la Evaluación del Desempeño Docente, 2018

Un análisis de la dispersión en las calificaciones obtenidas para cada una de las dimensiones evaluadas, puede representar la homogeneidad en el desempeño docente entre todos los catedráticos de la Escuela Normal; y así, la coherencia de sus influencias formativas hacia los estudiantes.

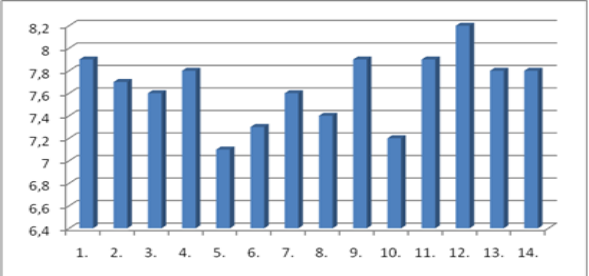
El Gráfico N° 1 revela que, mientras en Dedicación y Permanencia la dispersión de calificaciones es baja, en el rubro de Calidad del desempeño Docente, los valores oscilan entre 200 y 700 puntos, con una alta dispersión grupal. Por esta razón, se procedió a profundizar en el análisis de los indicadores de Calidad del Desempeño Docente, usando como fuente de información para la triangulación, los resultados promedios otorgados por los estudiantes y directivos a los catedráticos, en la encuesta sobre Impacto del Desempeño Docente lo cual representa 120 puntos del total de 700 de la mencionada dimensión.

Como se observa en el Gráfico N° 2, los indicadores 5 (“Define criterios para evaluar”); 10 (“Retroalimenta a los alumnos”); 6 (“Explica los criterios para evaluar”); y 8 (“Justo en las evaluaciones”) son los que recibieron menor puntuación, como promedio, por parte de estudiantes y directivos. Con lo que se identifica un área necesitada de actualización, en el campo de los principios, enfoques, métodos e instrumentos de evaluación del aprendizaje, para los catedráticos de la Escuela Normal.



Gráfica 1. Distribución de valores obtenidos por los catedráticos en la Evaluación del Desempeño, 2018.

- Leyenda:**
1. Dominio de la materia
  2. Explica con claridad
  3. Motiva y orienta
  4. Dinámica de clases
  5. Define criterios para evaluar
  6. Explica criterios a evaluar
  7. Analiza calificaciones
  8. Justo en evaluaciones
  9. Asistencia a clases
  10. Retroalimenta a alumnos
  11. Respeto y apoyo a alumnos
  12. Crea confianza y respeto
  13. Dedicación y responsabilidad
  14. Uso del tiempo de clase



Gráfica 2. Valores promedios obtenidos en la Evaluación de los indicadores de Calidad en el Desempeño Docente.

**Conclusiones**

La valoración del desempeño docente realizado en el marco de la presente investigación, reveló tres tipos de problemas: (1) los relacionados con la no correspondencia entre los 3 factores (calidad, dedicación y permanencia), pues existen grandes diferencias entre ellos, (2) los criterios valorativos de distintas fuentes acerca del objeto a evaluar y y la necesidad de acciones de capacitación y actualización conjunta para todo el cuerpo docente que actúa, desde distintos escenarios, sobre la formación de los estudiantes.

Todo lo anterior permitió identificar las insuficiencias formativas de los docentes de las IES en el Estado de Chihuahua, en el desempeño docente de los mismos, en contraste con la calidad a que se aspira. Se constituyeron así, en las necesidades urgentes a resolver mediante nuevas acciones curriculares a emprender para las Licenciaturas en Educación Primaria y

ISSN: 2594-2913

Preescolar de las escuelas de nivel superior en la Entidad.

Por otro lado, la investigación participativa permitió, en primer lugar, establecer acuerdos y consensuar las modificaciones necesarias y posibles a producir en la actuación didáctico-pedagógica de los profesores de la Escuela Normal. También, con esta metodología, se propició el análisis y las propuestas de acciones en otros elementos constituyentes del modelo educativo como pueden ser Talleres de Actualización con los catedráticos de las IES en Chihuahua, para elevar el desempeño profesional de los docentes, Cursos de capacitación para estudiantes, Evaluación permanente de los cursos del plan 2012, implementación de un Programa sólido de Tutoría; Cursos de Actualización sobre Evaluación del Desempeño para Directivos y Docentes, entre otras acciones.

## Referencias

Angulo, F. (1999). De la investigación sobre la enseñanza al conocimiento docente. En Pérez Gómez, A., Barquín, A. y Angulo, F. (eds.). *Desarrollo profesional del docente. Política, investigación y práctica*. Madrid: Akal, 261-319.

Chacón Ángel, P. (consultado abril 2009). *La Formación Inicial de Profesores de Educación Básica en México*. En: <http://www.observatorio.org/colaboraciones/2008/FormacionInicialProfrsEBasica-PolicarpoChacon26feb08.pdf>

Cochran-Smith, M. (2001). Constructing Outcomes in Teacher Education: Policy, Practice and Pitfalls. *Educational Policy Analysis Archives*, 9 (11). Disponible en: <http://epaa.asu.edu/epaa/v9n11.html>

Gimeno, Sacristán J. y Á. I. Pérez Gómez. (s/f). *La función y formación el profesorado en la enseñanza para la comprensión. Diferentes perspectivas.*, Pp. 412-429

Imbernón, F. (coord). (2002). *La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado*. Barcelona: Editorial Graó.

Perrenoud, Ph. (2006). *Construir competencias desde la Escuela*. Santiago: Ediciones Noreste.

SEP. (1997). *Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales*. México: SEP.SEP. (2009). *Guía para actualizar el Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal, PEFEN 2009 y 2010*. México:

Shulman, L. S. (2005) Conocimiento y enseñanza: fundamentos de la nueva reforma. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 5 (2), 2005. En: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev92ART1.pdf>