

## Artículo 4. Practicando la habilidad de hablar en inglés mediante interacciones con hablantes nativos.

*Practicing speaking skills through interaction with native speakers.*

---

### AUTORES

Manuel Antonio Becerra Polanco

Juan González Martínez

---

### Resumen

El presente artículo describe una investigación cualitativa enfocada en analizar la mejoría de la habilidad de hablar en inglés por parte de los alumnos de la universidad de Quintana Roo. Ante lo mencionado, la metodología se enfocó en prácticas situacionales con hablantes nativos del idioma inglés y en el diseño de actividades orientadas a conversaciones entre grupos pequeños. Asimismo, para la recolección de los datos, se utilizaron foros y un cuestionario

con preguntas abiertas. Ante ello, los resultados reportan mejorías en los alumnos respecto al control de limitaciones psicológicas como la timidez, el miedo a cometer errores, el hablar con nativos, entre otras. De igual forma, se identificó mejoría en el aspecto lingüístico al fomentar el uso y la práctica de estructuras gramaticales.

### Palabras clave

Inglés, habilidad de hablar, hablantes nativos, limitaciones.

## Abstract

This paper describes qualitative research focused on the analysis of increasing English speaking skills in students from University of Quintana Roo. Given the forementioned, the methodology focused on situational practices carried out with native English speakers and the design of said activities were oriented towards conversations performed within small groups. Furthermore, data were recollected through the use of forums, and a questionnaire, which was made up of open-ended questions. Given this, students demonstrated improvement when regarding control of psychological limitations such as shyness, fear of committing mistakes, talking to native speakers, among other issues. In the same manner, we identified an improvement in linguistic aspects by promoting the use and practice of grammatical structures.

## Key words

English, speaking ability, native speakers, limitations.

## Introducción

Con relación a la práctica del inglés, la habilidad de hablar representa más esfuerzo en los estudiantes, quizá se derive de factores como la timidez, la falta de recursos didácticos, la creatividad del profesor, motivación, etc. Por ello, diversos autores en la literatura, Madrid y McLaren (2006), Celce-Murcia (2008), Zhang (2009) y Nazara (2011), por mencionar algunos, hacen énfasis en clasificar la habilidad de hablar en inglés como la más compleja y limitante para los alumnos. Por su parte, Ur (1996) considera que la dificultad recae en los factores relacionados a la inhibición y el uso de la lengua materna. En relación con la misma temática, Rabab'ah (2005) concuerda con la problemática al considerar que muchos de los factores están relacionados con los propios alumnos, las estrategias de enseñanza, el currículo y el entorno. Es decir, si un alumno carece de vocabulario o estructuras gramaticales;

en consecuencia, no podrá mantener una interacción o no será suficientemente competente en su comunicación. Además, Coward y Miller (2010) señalan que la motivación, la falta de oportunidades para la práctica, las carencias de una buena pronunciación y la ansiedad son otros ejemplos de factores que pueden entenderse de igual forma como limitaciones.

Por otra parte, exponer a los alumnos a situaciones reales, como el caso de las prácticas con hablantes nativos, permite al estudiante desarrollar o emplear estrategias para regular su timidez, ansiedad, miedo a las críticas o a los errores. De igual forma, representa una oportunidad para fomentar en el alumno la práctica de los elementos lingüísticos como el vocabulario, la pronunciación y gramática. Desde la parte del factor entorno, la implementación o el diseño de actividades o tareas fuera del salón de clase libera al alumno del entorno tradicional al situarlo en un ambiente flexible que enfatiza el aprendizaje de una forma diferente y, por supuesto, con más oportunidades para practicar sin estar limitados a las participaciones o actividades diseñadas por el profesor. En conclusión, Nagai (2013) afirma que, del mismo modo, la práctica del idioma con hablantes nativos, además de fortalecer los elementos lingüísticos mencionados, son acciones que motivan a los estudiantes a seguir aprendiendo y mejorando sus habilidades.

### **Revisión de la literatura**

Desde el punto de vista de la literatura, Nishimura y Umeda (2016) consideran que la comunicación e interacción con hablantes nativos de un idioma representa un beneficio para los estudiantes, puesto que, al estar inmerso en un medio natural, repercute en varios factores, como la motivación para seguir aprendiendo, el aprendizaje de nuevas palabras, la distinción de diferentes tipos de pronunciación, entonación y aspectos culturales. Complementando la idea, Neustupny (1991) subraya que los

alumnos deben salir del aula tradicional y participar en tareas significativas que involucren actividades de desempeño con el objetivo de mejorar y practicar lo visto en clase. Por su parte, Horwitz (2001) sugiere que los profesores deben darse cuenta de que aprender un idioma, y particularmente la habilidad de hablar en inglés, representa una situación potencialmente estresante para algunos estudiantes. En este sentido, el uso de actividades vinculadas a la participación de invitados que sean hablantes nativos del idioma inglés representa un abanico de posibilidades para fomentar estrategias significativas y motivantes en los alumnos. Desde este punto, algunos investigadores han reportado sus experiencias y expectativas sobre el tema, que a continuación se exponen.

Retomando el aporte de Nishimura y Umeda (2016), en su investigación vinculada a la práctica del idioma japonés por medio de interacciones con hablantes nativos. Entre sus hallazgos, mencionan que los alumnos de nivel intermedio tuvieron ciertos problemas en el uso de las habilidades lingüísticas. Dicha problemática es entendible debido al nerviosismo de los estudiantes. Sin embargo, los investigadores observaron que las habilidades sociales y el aspecto cultural sirvieron como andamiajes para crear un ambiente de colaboración entre los participantes, dando como resultado el logro gradual de las actividades y, al mismo tiempo, practicar el idioma dentro de un contexto real. Desde otro enfoque, Samuels (2017) reporta en una investigación cualitativa enfocada en diseñar colaboraciones entre alumnos y hablantes nativos del idioma inglés hallazgos que describen situaciones positivas al emplear la tecnología como medio para la colaboración y la práctica del idioma. De acuerdo con lo reportado, la motivación y el desarrollo de la autoeficacia en las tareas asignadas representaron oportunidades para los estudiantes que les permitió sentirse seguros con sus deficiencias y estar predispuestos a seguir aprendiendo. En alusión a los hallazgos, los alumnos obtuvieron resultados más satisfactorios al atender sus

necesidades o carencias lingüísticas al proveerles de herramientas y mecanismos para un futuro exitoso.

Desde el punto de vista teórico, ciertos enfoques priorizan y enfatizan las interacciones con hablantes nativos y situaciones reales para mejorar los procesos de la habilidad de hablar en inglés. Por ejemplo, el enfoque comunicativo, según Richards (2005), es ajeno a la enseñanza tradicional; es decir, no fomenta la memorización de las palabras o gramática mediante estructuras planeadas. Más bien se describe como “un tipo de enseñanza centrada en el alumno, en sus necesidades tanto comunicativas como de aprendizaje, en favor de una mayor autonomía de los estudiantes y, por lo tanto, de una mayor responsabilidad en la toma de decisiones sobre su propio proceso de aprendizaje” (Luzón & Soria, 2000, p. 42). Por tanto, todo esto se fundamenta, ya que Songsiri (2007) afirma que el enfoque comunicativo busca mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos al exponerlos al idioma que se está aprendiendo por medio de escuchar contenidos en diversos medios y, por ende, a la búsqueda de oportunidades para hablar inglés en situaciones reales, lo que puede resultar en la mejoría de dicha habilidad y, al mismo tiempo, en elevar su confianza y motivación.

## Metodología

El presente estudio se enfoca en analizar, de manera cualitativa, las mejorías de los alumnos en su habilidad de hablar en inglés mediante interacciones con hablantes nativos. Para tal efecto, se diseñaron cinco sesiones de una hora a lo largo de cinco semanas, que estuvieron vinculadas a actividades que permitieron a los estudiantes practicar el idioma en un contexto real. Por lo tanto, durante cada sesión, cinco hablantes nativos moderaron e incentivaron a grupos de tres o cuatro estudiantes para formular conversaciones de nivel básico con el propósito de reforzar y vincular los aspectos gramaticales vistos en clase.

De igual forma, se utilizó la estrategia de rotación; es decir, cada 10 minutos los alumnos debían cambiar de grupo con el objetivo de ofrecer al estudiante más oportunidades de interacción y, al mismo tiempo, reforzar los aspectos previamente vistos.

En cuanto a la población, la comunidad de aprendizaje estuvo integrada por 18 alumnos. El criterio de selección para la integración se enfocó en las calificaciones obtenidas en primer semestre y sobre los comentarios emitidos por sus profesores en contexto con sus carencias o limitaciones; en especial, en la habilidad de hablar en inglés. Por otra parte, para el apoyo de las sesiones de práctica, se contó con la colaboración de 15 nativos del idioma inglés de las siguientes nacionalidades: Estados Unidos, Canadá, Inglaterra y Sudáfrica. Con respecto a esto, la diversidad de nacionalidades es un plus que enfatizó el aspecto cultural, dando como resultado la exposición del alumno a una variedad lingüística más rica (pronunciación, sintaxis, frases idiomáticas, etcétera).

En lo que concierne al análisis cualitativo, es de suma importancia citar el aporte de Amezcua y Gálvez (2002) al mencionar que los datos cualitativos son, a menudo, muy heterogéneos y provienen tanto de entrevistas (individuales y en grupo) como de observaciones directas, de documentos públicos o privados, de notas metodológicas, etc., cuya coherencia en la integración es indispensable para recomponer una visión de conjunto. Por ello, los instrumentos cualitativos para la recolección de datos del presente artículo versaron en el uso de foros de discusión mediante grupos de Facebook y el uso del software en línea Padlet. Los foros tuvieron por objetivo recolectar las impresiones de los estudiantes posterior a las prácticas realizadas y analizar sus mejoras reportadas. En cuanto a los hablantes nativos, reportaron sus impresiones y comentarios generales de los alumnos al responder tres preguntas abiertas. Finalmente, el complemento del análisis está

vinculado con las observaciones y grabaciones de las prácticas realizadas, en el análisis de datos y en la codificación de la información.

## Resultados

Como se ha mencionado previamente, los alumnos reportaron sus opiniones mediante foros. Por lo tanto, a continuación, se exponen las preguntas iniciales, las opiniones emitidas y el análisis de la información. Para dicho efecto, al mencionar los aportes de los alumnos, se hace énfasis al citarlos como: (informante # y fuente).

Como foro inicial, se les preguntó a los alumnos sobre sus limitaciones o cualidades en su habilidad de hablar en inglés: *Hello, good morning. The first activity is related to do an analysis about your own perception. In this case, please write in less than 250 words your perception about your speaking in English. I mean, if you are not good enough in speaking, tell us what could be the negative factors about your limitations. If you think that your speaking in English is good, tell us about what you have done to reach a good level.*

I have been practicing English since I was little. 'm really shy, speak in front of other people makes me feel nervous, but I really try to have a good conversation, It's at that moment where I can see my progress in English; I think my pronunciation is good, but in grammar, I am not the best and I don't know what to say, my vocabulary is not very wide. I'm trying to improve that seeing YouTube videos. When I write, sometimes I use Grammarly to correct errors, but I think, I am not so bad.

(Informante # 8. Fuente: foro de Facebook)

Hello everyone, maybe the reason for the I can not speak English is because I am unsure when I go to speak, I afraid to say something

that this wrong, or that they do not understand me, also the grammar I think that grammar is very difficult when we talk. But also, I think that I can speak or understand when somebody more speaks, maybe I can improve my listening, speaking, writing, grammar and reading. I can improve more with practice, but I need to learn vocabulary and also somebody with who I can speak for practice more or look for other alternatives to learn.

(Informante # 5. Fuente: foro de Facebook)

I think I'm not a good English speaker because I am afraid to make mistakes, I don't comfortable when people are listening to me, if they laugh about my English, I will feel embarrassed, in another hand, I think my pronunciation is not good enough, I don't have enough vocabulary for speaking, I think those are my negatives points of speaking.

(Informante # 12. Fuente: foro de Facebook)

En relación con los ejemplos ilustrados en esta sección, se puede inferir que los alumnos, a pesar de tener conocimiento del inglés, gramática y años estudiándolo, no conciben tener un buen nivel de inglés o sentirse cómodos para interactuar con hablantes nativos. Ante ello, diversos obstáculos pueden ser inferidos sobre lo expuesto. Quizá la falta de oportunidades de práctica, clases con enfoques tradicionalistas y, por supuesto, la personalidad de alumno, aunado a los factores afectivos como la timidez, la falta de confianza, la motivación, etc. Reforzando la idea expuesta, Chowdhury y Shaila (2011) enfatizan que, por lo general, en las clases grandes, cuando un alumno habla inglés, sus compañeros se burlan de él cuando comete errores. Aquí es donde el estudiante en particular se desmotiva, se pone nervioso y tiene miedo de volver a hablar inglés. Aunado a esto, en ocasiones, el profesor no muestra apoyo la



mayor parte del tiempo, dando como resultado desmotivación en el alumno.

En un segundo foro, los alumnos comentan sus expectativas sobre la práctica de la habilidad de hablar en inglés con nativos. Ante ello, el cuestionamiento indaga lo siguiente: ¿Qué tanto influye tener compañeros en la práctica? ¿La pronunciación de los invitados te ha resultado difícil?

I think that having a partner can be positive, since both can be helped with pronunciation or in being able to formulate the sentence or the question well, it can be of great help, and for me it is a great learning to be able to see my mistakes And being able to correct them, in the activity we did last week, one of them was a little difficult for me since it was a different accent and I couldn't understand what he was saying.

(Informante # 14. Fuente: foro de Facebook)

The last practice was harder than the others because of pronunciation, I didn't understand to one of them, I got nervous because I asked him over and over about what he was talking about. For me, a partner help me to be less shy and have courage because I know that we are learning, and they won't laugh about me.

(Informante # 3. Fuente: foro de Facebook)

I say that it influences in a super positive way because you can support yourself from colleagues who know how to speak English, or if one part you do not understand or he does not understand a part, it serves as support, and thus not feel alone when speaking because winged Yours is someone who speaks your same language and understands you, I really loved this activity, it has not been

difficult for me since they try to use words that one knows and try to say it as clearly as possible and as slowly as they can so that little by little you go capturing things.

(Informante # 15. Fuente: foro de Facebook)

Tomando como referencia lo que mencionan los estudiantes, se puede observar que ellos concuerdan, de manera positiva, que tener un compañero para las prácticas ofrece múltiples ventajas, destacando el apoyo para entender mejor la conversación, para formular mejores ideas y, por ende, contribuir a la disminución de la ansiedad y timidez. Desde otro ángulo, respecto a la pronunciación como factor dentro de las prácticas, los alumnos comentan que tuvieron pequeños problemas en algunos casos, del mismo modo, con la ayuda de los compañeros pudieron solventarlas. Asimismo, es normal que los alumnos tengan ciertos problemas con la pronunciación de los hablantes nativos; esto se debe a factores relacionados con el nivel básico de los alumnos, con la variedad de acentos de diversos países de los nativos y con el tipo de conversaciones planteadas en las sesiones. Desde la perspectiva teórica, Cooper (1996) considera que el aprendizaje colaborativo mediante grupos pequeños representa oportunidades para intercambiar ideas, libre de competencia, e inhibir la participación de los estudiantes tímidos. En este sentido, durante las sesiones, los alumnos participaron de manera colectiva, beneficio que de cierto modo les ayudó a reducir su timidez e incentivar su motivación para formular sus participaciones.

Finalmente, en el foro 3, se planteó lo siguiente: en las últimas semanas, has practicado tu habilidad de hablar en inglés mediante el uso de recursos didácticos en el salón de clase y con hablantes nativos. Desde este punto, me gustaría leer tus comentarios o reflexiones sobre la experiencia y limitaciones que te deja este tipo de proyecto. De igual forma, ¿qué opinas de las estrategias didácticas empleadas? Siéntete libre de expresar tu propia perspectiva.

Bueno, es raro, pero llevo años aprendiendo el idioma inglés, pero, como había comentado con anterioridad, es muy difícil para mí aprender palabras y hablarlo, pero, al momento de interactuar y no saber la palabra, es chistoso cómo al momento de agarrar confianza, las palabras te salen por sí solas. Siento que es un buen método para poder ayudar a los alumnos a perder la pena o el miedo de hablar, me siento ahora más segura. ¡Ahora puedo hablar más y me siento más segura!, porque, más que nada, era el miedo de que se burlaran, pero me sorprendió la habilidad que pude desarrollar al hablar.

(Informante # 11. Fuente: foro de Padlet)

Para mí realmente ha sido de gran importancia, ya que a mí no se me da el habla por diferentes aspectos, y con este proyecto pude ver algunos factores que lo causan y para poder trabajar en ellos, y me ha ayudado a mantenerme en práctica, que, en parte, es lo que más necesitamos para poder hablar. Este proyecto realmente ha sido interesante y las actividades de práctica son muy divertidas y de aprendizaje, cuando estamos en grupos para conversar con los nativos, a veces, sientes miedo de decir las cosas mal, pero, en parte, está bien equivocarse, porque si no nunca vas a saber si es correcto o incorrecto. Ha sido una gran experiencia que me ha ayudado en este proceso de hablar.

(Informante # 5. Fuente: foro de Padlet)

Este proyecto me gustó mucho, ya que las estrategias utilizadas para practicar el inglés fueron muy buenas, pues personalmente pienso que hablar con nativos es algo que sirve de mejor manera que otro tipo de actividades; al iniciar el proyecto, no me sentía tan segura en hablar en inglés con personas de origen anglosajón, pues tenía pena y nerviosismo al expresarme y no saber si las palabras

que estaba utilizando eran las adecuadas, me causaba incertidumbre, pero ya que este proyecto me dio la oportunidad de tener este acercamiento cara a cara, ahora me siento más segura y confiada al hablar con personas nativas del inglés. Para concluir, me gustaría decir que debido a este proyecto creo que mejoré mi confianza y añadí un poco de vocabulario.

(Informante # 10. Fuente: foro de Padlet)

Partiendo desde las opiniones manifestadas por los alumnos, se observa que reportan, de manera positiva, haber logrado progresos o avances significativos en la habilidad de hablar en inglés. En específico, consideran que, al controlar ciertas barreras como la timidez o el miedo a cometer errores, pueden usar sus conocimientos previos dentro de las sesiones de prácticas. Por otra parte, concuerdan que las prácticas realizadas son un beneficio que fomentan actividades que favorecen el uso del idioma en un contexto real. Finalmente, para Ostovar-Namaghi y Malekpur (2015), es normal que los estudiantes tengan cierto nivel de ansiedad o timidez y cometan errores al hablar un idioma extranjero. En otras palabras, los errores son la mejor manera de aprender. Sin embargo, si los estudiantes no notan sus errores y los repiten muchas veces serán fosilizados y se reducirá la posibilidad de corrección. Por esto, mediante las prácticas realizadas, los alumnos notaron sus errores de manera grupal y, al mismo tiempo, implementaron estrategias para solventarlos mediante sus aportaciones dentro de las sesiones de prácticas.

Desde otra vertiente, se obtuvieron datos al aplicar un cuestionario a los hablantes nativos con el objetivo de identificar sus percepciones u opiniones sobre el desempeño de los alumnos. Ante ello, el aporte en dicho cuestionario permite refutar o respaldar los datos previamente reportados por los alumnos en los foros. De esta forma, se planteó la siguiente pregunta: *What are your general comments about English students at Level 2?*

Comprehension and conversational skills were impressive, especially for Level 2. Every student asked at least one question; some students were more confident than others, but all participated.

(Informante # 1. Fuente: cuestionario)

I think most of these students were very capable of expressing themselves in English but lacked experience with native speakers. A few hesitated but knew what they wanted to say. Others lost their timidity when they started to feel comfortable and started a conversation on a topic interesting or relevant to their own personal interest. They were basically competent in English at this level.

(Informante # 6. Fuente: cuestionario)

Las percepciones de los hablantes nativos permiten corroborar ciertos aspectos que fueron mencionados previamente. En primer lugar, la participación de los estudiantes refleja que, en ciertos casos, hubo timidez o falta de confianza. En este punto, la falta de práctica o experiencias con hablantes nativos pueden ser aspectos que limitaban su participación; no obstante, tal como se menciona en los aportes de los hablantes nativos, los alumnos, de manera gradual, fueron perdiendo la timidez y, por ende, participaron en un ambiente más confortable, además contaron con el apoyo de sus compañeros.

Desde otro punto, a fin de identificar más evidencias de la mejoría de los alumnos, se planteó la siguiente pregunta: *What aspects do you think they need to overcome? (i.e shyness grammar or pronunciation?)*

Personal shyness is one hurdle to overcome; lack of confidence is another. Those who are shy will have more difficulty, because they will need to overcome fear of interacting with others - but that goes

beyond English speaking. Confidence in speaking English will improve with additional practice, of course. Pronunciation skills were generally good.

(Informante # 13. Fuente: cuestionario)

Some had more confidence and helped their classmates, so some were shy or just afraid of making a mistake. They need more practice with grammar in some cases but seemed to have most of the basic vocabulary to ask their questions. Their pronunciation needed some refinement but did not hinder them from being understood. They were learning by listening to us (native speakers) and repeated the pronunciation correctly and sometimes the grammar mistakes were corrected through this conversation experience.

(Informante # 8. Fuente: cuestionario)

Son interesantes los aportes mencionados en esta sección; por una parte, se retoman los aspectos de timidez y falta de confianza como barreras que limitan a los alumnos, pero, al mismo tiempo, consideran que la confianza es un elemento vital en el aprendizaje; por lo tanto, mediante prácticas y más interacciones se puede lograr mejores resultados en los estudiantes. Por otra parte, la práctica continua o exponer a los alumnos a situaciones más reales y ajenas al libro de texto propiciaría una mejora gradual en aspectos relativos a la gramática y al vocabulario. Esto concuerda con lo expuesto por los alumnos en el foro final en el que mencionan ciertas mejorías en su desempeño de la habilidad de hablar al estar en contacto en diversas sesiones e interacciones a lo largo de las cinco semanas planteadas en este estudio.

## Discusión

Retomando los resultados expuestos en la sección previa, de cierto modo, se puede decir que, al controlar ciertas barreras o limitaciones que afectan el proceso de la práctica de hablar en inglés, los alumnos de dicho estudio mejoraron, de manera significativa, ciertos aspectos que les ha permitido desenvolverse con mayor seguridad ante las prácticas realizadas con la intervención de los hablantes nativos. Por tanto, tal aseveración puede entenderse desde diversas vertientes. Por un lado, es plausible que, como afirman Nishimura y Umeda (2016), las interacciones con hablantes nativos y la exposición de los alumnos ante situaciones reales repercute en la motivación y confianza del alumno por seguir esforzándose en su desempeño académico y, por ende, poner en práctica los elementos lingüísticos adquiridos en el salón de clase. Por otro lado, el enfoque comunicativo en la enseñanza de idiomas enfatiza la práctica del idioma ante situaciones o exposiciones reales del idioma. En este sentido, dicho enfoque es lo contrario a la enseñanza tradicional. Ante lo expuesto, las prácticas realizadas, en el presente estudio, se fundamentaron en la metodología del enfoque comunicativo, teniendo como objetivo que los alumnos mejoren su habilidad de hablar en inglés en un contexto ajeno al salón de clase. Finalmente, para Songsiri (2007), el diseño de actividades vinculadas al enfoque comunicativo repercute, de manera positiva, en elevar la motivación e interés del alumno por seguir mejorando.

## Conclusiones

Como se mencionó previamente en el presente artículo, la habilidad de hablar en inglés se ve afectada y, por ende, poco implementada en el salón de clase por diversas causas, entre ellas se encuentran: la falta de oportunidades, la carencia en las estrategias, la metodología tradicionalista del profesor o algunos factores atribuibles al alumno como

la timidez, la motivación o el miedo a cometer errores. Desde este punto, la implementación de las actividades diseñadas, en este estudio, enfatizó la mejoría de la habilidad de hablar por medio de prácticas con hablantes nativos del idioma inglés.

Ante lo expuesto, involucrar a los alumnos ante situaciones reales del idioma y, al mismo tiempo, motivarlos a practicar su habilidad de hablar en inglés resultan acciones que corresponden a la integridad de la formación del alumno para contribuir en su desempeño académico. Asimismo, los resultados exponen evidencia significativa sobre la mejoría de los alumnos en su habilidad de hablar en inglés debido al control de ciertas barreras afectivas, que posiblemente mermaban su desempeño académico. Además, lo reportado por los alumnos representa manifestaciones positivas a favor de un incremento en su confianza y motivación en su aprendizaje del inglés. Por ello, se puede confirmar tales aseveraciones por medio de los comentarios emitidos por los nativos del idioma inglés que participaron en el proceso y pudieron constatar la mejoría y el avance gradual de cada alumno. En este sentido, sus aportes corroboraron lo mencionado por los alumnos referente a las áreas de oportunidad mejoradas en el proceso de la investigación.

Finalmente, el presente estudio concluye que la metodología y actividades diseñadas ofrecieron a los estudiantes escenarios que han permitido, hasta cierto modo, la mejoría gradual de los alumnos en su habilidad de hablar en inglés. Estas afirmaciones se exponen con base en los comentarios y las opiniones emitidos por parte de los alumnos y nativos del idioma inglés. Ante ello, resulta interesante los cambios identificados en corto tiempo. Por consiguiente, exponer a los alumnos ante situaciones reales del idioma en un tiempo más largo desencadenaría en mejores beneficios. Ante este panorama, el presente estudio representa un aporte significativo al área de enseñanza del inglés



que puede ser un ejemplo de buenas prácticas y una motivación para profesores a diseñar mejores escenarios y andamiajes educativos a fin de solventar ciertas carencias que representen una limitante dentro del salón de clase.

## Referencias

- Amezcuca, M., & Gálvez Toro, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de Salud Pública*, 76, 423-436.
- Celce-Murcia, M. (2008). Rethinking the role of communicative competence in language teaching. In *Intercultural language use and language learning*, 41-57. Springer, Dordrecht.
- Chowdhury, N., & Shaila, S. M. (2011). Teaching speaking in large classes: crossing the barriers. *Stamford Journal of English*, 6, 72-89.
- Cooper, J. (1996). Cooperative learning and college teaching newsletter. *Dominguez Hills, CA, California State University*, 6 (2).
- Coward, F. L., & Miller, P. C. (2010). Navigating the graduate seminar discussion: a qualitative analysis of international students' experiences. *International Journal of Communication*, 4, 1013-1031.
- Horwitz, E. K. (2001). Language anxiety and achievement. *Annual Review of Applied Linguistics*, 21, 112-126.
- Luzón Encabo, J. M., & Soria Pastos, I. (2000). El enfoque comunicativo en la enseñanza de lenguas. Un desafío para los sistemas de enseñanza y aprendizaje abierto y a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 2(2), 3-39.
- Madrid, B. A., & McLaren, N. (eds). (2006). *TEFL in secondary education*. Granada: Universidad de Granada.

- Nagai, R. (2013). Nihongo kaiwa borantia no seidoka ga motsu igi to kadai [The significance of and issues in institutionalization of visitors' sessions in Japanese classes]. *Journal of Higher Education*, 10, 67-78.
- Nazara, S. (2011). Students' perception on EFL speaking skill development. *JET (Journal of English Teaching)*, 1(1), 28-43.
- Neustupny, J. V. (1991) Atarashii Nihongo kyoiku no tame ni [Towards new perspectives in Japanese language teaching]. *Japanese-Language Education Around the Globe*, 1, 1-14.
- Nishimura, F., & Umeda, K. (2016). *Benefits and issues: visitor sessions with pre-intermediate learners of Japanese*.
- Ostovar-Namaghi, S. A., & Malekpur, A. (2015). Vocabulary learning strategies from the bottom-up: a grounded theory. *The Reading Matrix: An International Online Journal*, 15(2), 235-251.
- Rabab'ah, G. (2005). Communication problems facing Arab learners of English. *Journal of Language and Learning*, 3(1), ISSN 1740-4983.
- Richards, J. C. (2005). *Communicative language teaching today*, 22-26. Singapore: SEAMEO Regional Language Centre.
- Samuels, S. (2017). *Bridging the Gap between ESOL and native english speakers in a digital collaborative classroom*.
- Songsiri, M. (2007). *An action research study of promoting students' confidence in speaking english* (Doctoral dissertation, Victoria University).
- Ur, P. (1996). *A course in language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Zhang, S. (2009). The role of input, interaction, and output in the development of oral fluency. *English Language Teaching*, 2(4), 91-100.